



WEBINAIRE // Collectivités, réalisez des retours d'expérience pour analyser vos décisions

29/05/2020 - 10:00 à 11:00

Conférence en ligne - Inscription gratuite et obligatoire

Dans le cadre de l'amélioration continue il est primordial d'effectuer des retours d'expérience pour analyser un écart, une accident, une prise de décision. Le RETEX permet de capitaliser sur la résolution de problèmes pour une organisation auto-apprenante. En tant que collectivité, étiez-vous prête à faire face à cette pandémie ?

Programme

- Pourquoi mettre en place des RETEX?
- Préparez le RETEX en 8 étapes
- Déterminez les formats de RETEX en 4 niveaux
- Assurez sa mise en œuvre en 5 étapes
- Collectez les informations, réaliser la synthèse
- Assurez le suivi du RETEX et le valoriser

Intervenant :

Commandant Martial FOISSOTTE, officier de sapeurs-pompiers professionnel - CCI de l'Ain

Animation :

Bertrand GALIZAL, Directeur du service développement des entreprises - CCI de l'Ain

Jérôme CAPOSIENA, Ingénieur Conseil en Maîtrise de l'Energie - CCI de l'Ain



-
-
- |
-
-

Pour vous inscrire

Pour vous inscrire, [cliquez ici](#)

Contact

Contact :

Commandant Martial Foissotte
Officier de sapeurs-pompiers professionnel
Développement des entreprises de la CCI de l'Ain
04 74 32 13 00

sde@ain.cci.fr

[Retour à l'agenda](#)

URL source: <https://www.ain.cci.fr/agenda/webinaire/collectivites-realisez-des-retours-dexperience-pour-analyser-vos-decisions>