



Organisez la reprise

#Déconfinement : A partir du 11 mai 2020, ce n'est pas une reprise mais une continuité, la CCI de l'Ain est aux côtés des entreprises en adaptant ses méthodes de travail.

4000 ! c'est le nombre de réponses apportées par nos conseillers durant le confinement

Pour un rdv de conseil : 04 74 32 13 00 -- mail : conjoncture@ain.cci.fr

Dans le respect des gestes barrières et de la distanciation physique.

Toujours en proximité, la CCI de l'Ain est à l'écoute des entreprises.

[=>Retour à toutes informations pour aider les entreprises.](#)

-
-
- |
-

Info générales

Fiches & Guides métiers

Conseils

PURE : PLATEFORME UTILE POUR LE REBOND ECONOMIQUE

Fiches pratiques Soluccio

Info générales

Un **nouveau protocole national santé et sécurité des salariés en entreprises**, proposé par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion pour faire face à l'épidémie de covid19 est en ligne. Il s'applique dès le 1er septembre.

[Plus d'informations](#)

Depuis le 20 juillet 2020, le **port du masque est obligatoire dans tous les lieux clos.** [Plus d'informations](#)

La CCI vous accompagne. Plusieurs rendez-vous :

- *Micro-entrepreneur les [03/09](#) (en ligne) - [14/09](#) - [28/09](#)*
- *10 clés pour entreprendre les [03/09](#) (en ligne) - [22/09](#)*
- *Les lundis du numérique : Le référencement de mon site Internet - [07/09](#)*
- *Guide méthodologique de la reprise les [07/09](#)*

Les RDV de la team France Eport :

- Du 06 au 15/10/2020 : **4 évènements** organisés par la CCI de l'Ain. [Plus d'informations.](#)

Convention d'affaires :

- 10/09/2020 : [Les AINterpros du bâtiment durable - Les matériaux biosourcés & géosourcés](#)
- 23/09/2020 : [Forum d'Affaires Franco-Suisse 2020](#)
- 01/10/2020 : [Journée des Achats du Ministère des Armées](#)
- 08/10/2020 : [Journée de conférences et rencontres d'affaires dans l'Industrie des machines-outils](#)

La cellule de veille et de contrôle de la commission des affaires économiques du Sénat a remis un **plan de 30 propositions pour une relance du tourisme dès cet été.** [Plus d'informations.](#)

Fiches & Guides métiers

Le respect des bonnes pratiques pour reprendre l'activité

Fiches conseils métiers : [accédez à l'intégralité](#)

Problématiques communes à tous les métiers

Fiche conduite à tenir en entreprise en cas de suspicion de contamination | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Gestion des locaux communs et vestiaires" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail dans l'intérim" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail des personnes en situation de handicap" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Télétravail des personnes en situation de handicap" | [Télécharger la fiche](#)

Agriculture, élevage, agroalimentaire, jardins et espaces verts

Fiche "Travail dans l'arboriculture" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail dans le maraîchage" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche " ?????? ?????? (maraîchage)" | [Télécharger la fiche](#) (en arabe)

Fiche "Travail circuit court - amap - vente à la ferme" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Activités agricoles" | [Télécharger la fiche](#)

Ficha "Actividades agrícolas" | [Descargar la ficha](#) (en espagnol)

Fiche " ?????? ?????? (activités agricoles) | [Télécharger la fiche](#) (en arabe)

Fiche "Chantiers de travaux agricoles" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche " ?antierele lucr?rilor agricole (travaux agricoles) | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail saisonnier" | [Télécharger la fiche](#)

Ficha "Trabajo de temporada" | [Descargar la ficha](#) (en espagnol)

Fiche " ?????? ???? ? ?? ?????????? (saisonniers)" | [Télécharger la fiche](#) (en arabe)

Fiche "Munca sezonier? în sectorul agricol" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Activité viticole et/ou de vinification" | [Télécharger la fiche](#)

Ficha "Explotación vitícola y/o de vinificación" | [Télécharger la fiche](#) (en espagnol)

Fiche " ?????? ?????? ?/? ???? ?????" (viticulture) | [Télécharger la fiche](#) (en arabe)

Fiche "Travail dans la conchyliculture et la mytiliculture" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail en cabinet vétérinaire" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail filière cheval" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail dans l'élevage" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail en abattoir" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail sur un chantier de jardins ou d'espaces verts" | [Télécharger la fiche](#)

Commerce de détail, restauration, hôtellerie

Fiche "Travail en pharmacie" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail en boucherie, charcuterie, traiteur" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail en drive" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail en caisse" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail dans un commerce de détail alimentaire" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail dans un commerce de détail non alimentaire" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Vendeur-conseil" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail en boulangerie" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail dans la restauration collective ou la vente à emporter" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail dans l'hôtellerie - femme et valet de chambre" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Réceptionniste ou veilleur de nuit" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail en animalerie" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Vente à domicile" | [Télécharger la fiche](#)

Propreté, réparation, maintenance

Fiche "Prestataire d'entretien de locaux" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail dans la collecte des ordures ménagères (OM)" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Employé de centre de tri ou d'incinération" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail dans la blanchisserie industrielle" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Agent de maintenance" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Location de matériel et d'engins" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Plombier - Installateur sanitaire" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail dans le dépannage - Intervention à domicile" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail dans une station service" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Travail dans un garage" | [Télécharger la fiche](#)

Industrie, production

Fiche "Ouvrier de production" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Personnels de bureau rattachés à la production" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Bureaux de contrôle, de vérification, de diagnostic" | [Télécharger la fiche](#)

Transports, logistique

Fiche "Préparateur de commande dans un entrepôt logistique" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Chauffeur Livreur" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Taxi ou conducteur de VTC" | [Télécharger la fiche](#)

Autres services

Fiche "Aide à domicile" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Conseiller clientèle et/ou personnel d'accueil dans le secteur de la banque" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Opérateur en centre d'appels" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Agent de sécurité" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Agent funéraire" | [Télécharger la fiche](#)

Fiche "Assurance (agence générale, courtage, assistance, sociétés d'assurances)" | [Télécharger la fiche](#)

Centres équestre recevant du public et des poneys clubs. [Communiqué du Gouvernement du 21/04/2020](#)

?Guides Plan de continuité de l'activité économique et bonnes pratiques face au Covid-19 édités par les organisations professionnelles :

Tourisme / Hôtels, cafés, Restaurants (CHR)

- Professionnels du tourisme, consultez le protocole national de déconfinement | [Télécharger le document](#)
- Protocole de déconfinement commun aux professions HCR (hôtels, cafés, restaurants), code de bonne conduite sanitaire | [Télécharger le document](#)
- Professionnels de la branche "hôtels, cafés, restaurant" : si vous vous êtes engagés à respecter le protocole sanitaire HCR, faites-le savoir à vos clients grâce à cette affiche mise à votre disposition. Une version en anglais sera mise à disposition sous peu. | [Télécharger le document](#)
- Protocole sanitaire commun aux entreprises de voyages | [Télécharger le document](#)
- Protocole sanitaire hôtellerie de plein air, campings et parcs résidentiels de loisirs | [Télécharger le document](#)
- Guide de bonnes pratiques meublé de tourisme (locations de vacances) | [Télécharger le document](#)
- Guide de bonnes pratiques résidences de tourisme, clubs et villages vacances | [Télécharger le document](#)
- Guide de bonnes pratiques espaces de loisirs, d'attractions et culturels | [Télécharger le document](#)

Transports, logistique

- Guide de bonnes pratiques pour réaliser des travaux de maintenance sur les remontées mécaniques et dans les domaines skiables en période de Covid-19 | [Télécharger le document](#)
- Guide des bonnes pratiques entreprises et des salariés du transport routier de marchandises et des prestations logistiques | [Télécharger le document](#)
- Bonnes pratiques à destination des employeurs et salariés des entreprises de transport de fonds et traitement de valeurs pour prévenir la propagation du COVID 19 | [Télécharger le document](#)
- Bonnes pratiques à destination des employeurs et salariés des services de l'automobile, du cycle et du motocycle en cas de crise sanitaire | [Télécharger le document](#)

BTP, construction, matériaux

- Guide Plan continuité activité - Entreprise et industrie de la filière bois | [Télécharger le document](#)
- Règles de sécurité sanitaire activité des points de vente. Fédération de négoce du bois et des matériaux de construction. | [Télécharger le document](#)
- Guide de préconisations de sécurité sanitaire pour la continuité des activités de la construction en période d'épidémie de coronavirus COVID-19 | [Télécharger le document](#)
- Guide de bonnes pratiques continuité de l'activité tuiles et briques dans le contexte du Coronavirus | [Télécharger le document](#)
- Guide des bonnes pratiques de sécurité sanitaire pour la continuité d'activité des agences des distributeurs de l'approvisionnement du bâtiment second oeuvre et de l'industrie | [Télécharger le document](#)
- Guide de bonnes pratiques pour assurer la santé et la sécurité des travailleurs de l'industrie cimentière | [Télécharger le document](#)

Particuliers employeurs et emploi à domicile

- Guide de préconisations et de bonnes pratiques pour éviter la transmission de la COVID-19 | [Télécharger le document](#)

Commerce

- Guide des bonnes pratiques sanitaires pour l'accueil des clients dans les points de vente de

- maroquinerie | [Télécharger le document](#)
- Guide de bonnes pratiques pour l'accueil du public dans les commerces de détail, l'habillement et le textile | [Télécharger le document](#)
- Guide de bonnes pratiques de sécurité sanitaire pour la branche de l'esthétique | [Télécharger le document](#)
- Guide de bonnes pratiques de sécurité sanitaire pour la branche de la coiffure | [Télécharger le document](#)
- Guide de bonnes pratiques de sécurité sanitaire pour la branche de la cordonnerie | [Télécharger le document](#)

Autres secteurs

- Guide de bonnes pratiques dans le secteur du caoutchouc | [Télécharger le document](#)
- Agir Ensemble et pour tous : reprise des métiers du chien et du chat | [Télécharger le document](#)
- Guide sanitaire d'opérateurs de réseaux d'électricité et de gaz | [Télécharger le document](#)
- Guide de recommandations de sécurité sanitaire dans les professions de l'ingénierie, du numérique, du conseil, de l'événementiel et de la formation professionnelle | [Télécharger le document](#)
- Guide des bonnes pratiques sanitaires pour le secteur de la formation professionnelle | [Télécharger le document](#)
- Guide Hébergement d'entreprise (co-working) | [Télécharger le document](#)
- Guide de bonnes pratiques Entreprises du bureau et du Numérique (EBEN) | [Télécharger le document](#)
- Guide de bonnes pratiques branche des télécommunications | [Télécharger le document](#)
- Guide de bonnes pratiques prothésistes dentaires | [Télécharger le document](#)
- Guide de bonnes pratiques de sécurité sanitaire pour la branche de la tannerie mégisserie | [Télécharger le document](#)

Conseils

Le Travail de vos collaborateurs pour reprendre l'activité

Pour organiser la reprise du travail, vous devez d'abord :

- Mettre en place les **mesures de sécurité** et les rédiger dans le Document Unique d'Evaluation des Risques. Ces mesures de sécurité peuvent inclure l'organisation des locaux de l'entreprise le cas échéant.
- **Identifier les collaborateurs qui peuvent reprendre leur activité.** En effet, certains peuvent être empêchés (les collaborateurs qui peuvent devoir garder leurs enfants jusqu'à ce que leur école soit ouverte) et d'autres peuvent refuser de revenir travailler malgré les mesures de sécurité mises en place, dans ce cas, ils exercent leur droit de retrait.

Organiser les mesures de sécurité et sécuriser les salariés, les clients et vous-même

En vous référant aux guides publiés par le Ministère du travail et, au-delà de ces guides, **vous devez impérativement avoir mis à jour votre [Document Unique d'Evaluation des risques \(DUER\)](#).**

La disponibilité des collaborateurs avec enfants

La reprise de l'école sera progressive et peut-être pas complète (notamment au niveau de la cantine), vous ou vos collaborateurs auront peut-être des difficultés à reprendre le travail. Le dispositif d'arrêt de travail pour garde d'enfants devrait être maintenu (en attente de confirmation) : « L'arrêt peut être délivré pour une durée de 1 à 21 jours. Il sera éventuellement renouvelable selon les mêmes modalités si la durée de fermeture des établissements était amenée à être prolongée »

L'organisation des locaux de l'entreprise

En fonction de votre activité, il faudra peut-être revoir l'organisation des locaux ou l'organisation du travail au sein des locaux de votre entreprise pour :

- Nettoyer régulièrement les surfaces
- Maintenir une distance de sécurité entre vos collaborateurs

Si les bureaux ne peuvent pas être éloignés par exemple, il peut y avoir des rotations entre des présences au bureau et du télétravail. Si vous pouvez maintenir le télétravail, c'est la solution à adopter.

L'organisation du travail à temps partiel

Trois solutions vont se présenter :

- **Il y a une légère reprise de l'activité** et vous pouvez assurer seul(e), vous laissez donc vos salariés au chômage partiel à temps plein
- **Il y a une reprise de l'activité qui justifie que tous vos salariés retravaillent à temps plein**, vous arrêtez donc la demande de chômage partiel. Pour simplifier, étant donné que, en début de mois de mai, vous ne pouvez pas prévoir le niveau exact de reprise de l'activité, vous faites une demande pour un chômage partiel total de tous vos salariés et, à la fin du mois, vous faites une demande d'indemnisation basée sur la réalité des heures chômées.
- **Il y a une reprise qui justifie que vos salariés ne travaillent qu'à temps partiel**. Là, les situations diffèrent en fonction des entreprises.
 - Par exemple, si vous avez des collaborateurs qui occupent des postes différents, chacun reprend son poste en fonction du niveau d'activité. Donc, certains peuvent reprendre à 100%, d'autres à 50% et d'autres à 0%.

Si vous avez des collaborateurs dont plusieurs occupent le même poste (des vendeurs dans un commerce par exemple), ils doivent tous reprendre mais à temps partiel car vous ne pouvez pas faire de discrimination et décider que l'un va reprendre à 100% et pas l'autre.

Délivrance et indemnisation des avis d'arrêt de travail dans le cadre du COVID-19 : [fiche](#)

Intervention de **Bruno Lemaire** sur le plan de reprise de l'économie : [lien](#)

Avis de la Commission Nationale Informatique et libertés (CNIL) relatif au projet d'application mobile StopCovid : [lien](#)

PURE : PLATEFORME UTILE POUR LE REBOND ECONOMIQUE



LES CCI D'AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

PURE
PAR VOTRE CCI

PLA
UTI
LE
ÉCO

Les CCI d’Auvergne-Rhône-Alpes lancent [PURE](#), Plateforme Utile pour le Rebond Économique.

Une offre complète pour :

- > **vous fournir des informations fiables** : 400 conseillers dédiés pour répondre à vos questions
- > **vous accompagner dans vos démarches** : identifier et solliciter les aides auxquelles vous avez droit, sécuriser votre lieu de travail, se réorganiser
- > **vous aider à maintenir et valoriser votre activité** : géolocalisation des commerces ouverts, bourses d’entraide...
- > **vous conseiller pour réajuster votre business** : entretiens avec des conseillers et des experts, webinaires, formations

PURE est le fruit d’une collaboration entre les CCI d’Auvergne-Rhône-Alpes et leurs partenaires, notamment l’État en région (Direccte, Chambres des Métiers et de l’artisanat, Chambres d’Agriculture, Pôle Emploi, DRFiP, DREAL, Douanes...), les collectivités du territoire, la Région Auvergne-Rhône-Alpes et son agence économique, les Métropoles, les Villes, les EPCI et les communes, le Medef Auvergne-Rhône-Alpes, la CPME Auvergne-Rhône-Alpes, les branches professionnelles, la Police et la Gendarmerie.

- **France Relance** : Pour faire suite au Plan de relance national « [France Relance](#) » le gouvernement et le réseau des CCI d’Auvergne-Rhône-Alpes ont engagé une première action ciblée à destination des entreprises industrielles et ont lancé une campagne d’appels sortants pour informer et accompagner les petites et moyennes entreprises industrielles
- **Allo CCI ?** Notre cellule d’Accompagnement Reprise Economique #AinSavoirFaire est à votre disposition : 04 74 32 13 00 / conjoncture@ain.cci.fr
- **Masques** : Le réseau des CCI s’est associé à [différents partenaires](#) pour vous permettre d’acquérir des masques. Des initiatives aindinoises existent aussi.
- **Check-list Reprise** : 7 étapes pour faire redécoller son activité. A l’issue de la check-list, les conseillers de la CCI de l’Ain sont à votre disposition pour vous épauler dans votre reprise et voir ensemble les solutions envisageables. [Faire votre Check-list](#)
- **Webinaires** : La CCI de l’Ain enrichit son catalogue de webinaires. [Consultez l’agenda](#)
- **Bourse d’entraide** : [consultez la bourse](#)
- **Marchés Exports** : La Team France Export, dont est membre la CCI de l’Ain, est à votre disposition

- **Flash 360°** : La CCI de l'Ain, en partenariat avec la Région Auvergne-Rhône-Alpes et le FEDER, a mis en place 2 formules "Flash" qui vous permettront de réajuster votre business (international, stratégie, commerciale, numérique, RH...): [Flash commercial](#) et [Top Sortie de crise](#)
- **Formations à distance** : Le réseau des CCI mettent à votre disposition une large offre de formations à distance pour ne rien laisser au hasard ! [Plus d'infos](#).
- **Ecobiz Nucléaire** : Dans le cadre du "Grand Carénage" d'EDF, la CCI met à disposition une plateforme de mise en réseau appelé *Ecobiz Nucléaire*. En rejoignant ce réseau, vous pourrez avoir connaissance des besoins de sous-traitance pour les chantiers des 4 centrales nucléaires d'Auvergne-Rhône-Alpes. [Plus d'infos](#).
- **Médiation du crédit** : En cas de difficultés de trésorerie, votre CCI se positionne comme tiers de confiance entre vous et la Banque de France, et peut vous conseiller.
- **Market Place** : Le réseau des CCI vous proposent de créer en quelques clics une boutique en ligne via la plateforme « En bas de ma rue » et ainsi créer une véritable vitrine virtuelle de votre activité. La CCI de l'Ain a décidé de ne pas mettre en oeuvre directement cette offre. [Plus d'infos](#).

Fiches pratiques Soluccio

Fiches pratiques Soluccio

- LES GESTES BARRIERES : [CLIQUEZ ICI](#)
- GARANTIR LA SECURITE POUR VOS CLIENTS : [CLIQUEZ ICI](#)
- MAITRISER LA SECURITE DES SALAIRES : [CLIQUEZ ICI](#)
- VERIFIEZ LA SECURITE DE SON SITE : [CLIQUEZ ICI](#)
- ORGANISER / INFORMER SES RESSOURCES HUMAINES : [CLIQUEZ ICI](#)
- GERER SES FINANCES : [CLIQUEZ ICI](#)
- MANAGER / COMMUNIQUER EN PERIODE DE CRISE : [CLIQUEZ ICI](#)
- CHECK LIST DES MESURES A METTRE EN PLACE : [CLIQUEZ ICI??](#)
- SECURISER SA RELATION AVEC SES SOUS-TRAITANTS : [CLIQUEZ ICI](#)
- GERER SES APPROVISIONNEMENTS : [CLIQUEZ ICI](#)
- SECURISER SA RELATION AVEC LES TRANSPORTEURS : [CLIQUEZ ICI](#)
- VERIFIER LA SOLVABILITE DE SES CLIENTS : [CLIQUEZ ICI](#)
- FICHE DE PRESENTATION FLASH COMMERCIAL : [CLIQUEZ ICI](#)
- CHECKLIST AMENAGEMENT DU POINT DE VENTE : [CLIQUEZ ICI](#)
- PROGRAMME TOP : [CLIQUEZ ICI](#)
- PROGRAMME FLASH COMMERCIAL : [CLIQUEZ ICI](#)
- GERER SA COMMUNICATION DE REPRISE : [CLIQUEZ ICI](#)
- FICHE DE PRESENTATION NUMERIQUE PME : [CLIQUEZ ICI](#)
- GERER / METTRE EN PLACE LE TELETRAVAIL : [CLIQUEZ ICI](#)
- LES OUTILS DU TELETRAVAIL : [CLIQUEZ ICI](#)
- LA VENTE A DISTANCE : [CLIQUEZ ICI](#)
- LES NOUVEAUX MODES DE PAIEMENT : [CLIQUEZ ICI](#)
- REINVENTEZ LA SUITE : [CLIQUEZ ICI](#)

En savoir plus : www.ain.cci.fr/emploi-formation-apprentissage-enseignement/formation

Site de l'INRS : [Cliquez ici](#)

Fiche ministère du travail : <https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/proteger-les-travailleurs-les-emplois-les-savoir-faire-et-les-competences/proteger-les-travailleurs/article/fiches-conseils-metiers-et-guides-pour-les-salaries-et-les-employeurs>

Contactez la Cellule d'Accompagnement Reprise Economique

Tél. : 04 74 32 13 00

conjoncture@ain.cci.fr

URL source: <https://www.ain.cci.fr/covid-19-recommandations/covid-19-recommandations-generales/organisez-la-reprise>