



Les Lundis du Numérique : COMMUNIQUER AVEC SES CLIENTS AVEC LES OUTILS NUMERIQUES

04/10/2021 - 09:00 à 12:00

Bourg-en-Bresse

Profitez des ateliers d'informations pour suivre l'évolution des outils numériques pour développer votre activité. Pendant 3 heures, un conseiller de la Chambre échange avec les participants et vous fait découvrir les bonnes pratiques et les bons outils pour être plus efficaces avec le numérique.

La CCI de l'Ain vous propose des ateliers complémentaires sur les méthodes et outils pour rendre votre communication numérique efficace.

Ces ateliers sont gratuits. Le nombre de places est limité afin de favoriser les échanges lors de l'atelier.

-
-
-
- |
-

AU PROGRAMME

- Construire son fichier client (méthode des personas, mon parcours client, outils de gestion de la relation client)
- Le RGPD (Règlement général sur la protection des données), une obligation pour tous
- Construire le lien avec ses clients (concevoir des messages efficaces)
- Choisir le bon canal de communication (réseaux sociaux, e-mailing, campagne SMS...)

CONTACT

Julien TAVERNIER

Tél. : 04 74 32 13 00

Mail : commercenumérique@ain.cci.fr

LIEU

CCI Formation
80 rue Henri de Boissieu
01000 Bourg-en-Bresse

[Retour à l'agenda](#)

URL source: <https://www.ain.cci.fr/agenda/les-lundis-du-numerique-communiquer-avec-ses-clients-avec-les-outils-numeriques>