



# La gestion de conflits dans la relation client : 20 et 21 juin 2022 (2 jours)

20/06/2022 - 09:00 à 21/06/2022 - 17:30

CCI Formation - 80 rue Henri de Boissieu - 01000 Bourg-en-Bresse

Gérer les insatisfactions, positiver et fidéliser

- 
- 
- |
- 

La gestion de conflits dans la relation client

[En savoir plus](#)

[Retour à l'agenda](#)

**URL source:** <https://www.ain.cci.fr/agenda/la-gestion-de-conflits-dans-la-relation-client-20-et-21-juin-2022-2-jours>