



CCI AIN

**Rapport
d'activité
2013**



Les élus



36 membres élus
18 membres associés
60 conseillers techniques
115 conseillers techniques économiques

Le programme d'actions de la Chambre, décidé par l'Assemblée générale, est préparé par les élus au sein des Groupes et Equipes Projets pour proposer, avec l'appui des collaborateurs, des actions répondant aux besoins des entreprises. Cela s'est traduit en 2013 par 487 réunions, assemblées générales comprises, organisées au siège ou sur le terrain. De plus, les élus de la CCI ont assuré 577 missions de représentation dans 273 organismes et 67 participations au réseau CCI Rhône-Alpes et CCI France. Enfin, la Chambre a rendu 106 avis, notamment auprès des pouvoirs publics et collectivités territoriales, particulièrement en matière d'urbanisme et d'aménagement du territoire.

2013, Année de l'Industrie

A l'initiative de CCI France, 2013 a été consacrée "Année de l'Industrie". La CCI de l'Ain s'est jointe à l'effort national de mobilisation en faveur du redressement de l'appareil productif et sa capacité à créer de la valeur ajoutée en déployant tout au long de l'année son Parcours d'Accompagnement de l'Entreprise (PAE)[®] auprès d'une majorité d'industries du territoire.

Ce parcours a fait l'objet d'un film court et pédagogique présenté dans le cadre de l'Assemblée annuelle de rentrée dédiée à l'industrie. Ce rendez-vous s'est articulé autour de deux tables rondes : "Être industriel, l'art (l'agilité) de faire rimer compétitivité et durabilité" ; "Être industriel aujourd'hui pour demain, c'est vivre dans son environnement et contribuer à l'attractivité de son territoire", avec les témoignages de chefs d'entreprise, représentants des savoir-faire de l'Ain : Patrice Pobel, Maison de Brasseur à Pont-d'Ain (brasserie) ; Jean-Pierre Latreille, CVLC à Feillens (plasturgie) ; Christophe Morel, Electrolium à Saint-Paul-de-Varax (traitement de surface) ; Bernard Grumel, Comel, à Peyrieu (intégrateurs d'automatismes) ; Philippe Verne (Carrosserie Brevet) au titre du Centre des Jeunes dirigeants de l'Ain, et l'intervention du colonel Martin, commandant du Groupement de gendarmerie de l'Ain.

L'assemblée a pu visionner en "avant-première" le film "L'Ain, terre de savoir-faire", réalisé par la Chambre grâce au concours de 130 entreprises, pour promouvoir l'industrie départementale dans la diversité de ses filières. A voir sur www.ain.cci.fr



Le bureau

Président :

Jean-Marc Bailly

Premier Vice-président :

Jean-Claude Rey

Vice-présidents :

Jean-Pierre Marmillon,
 Pascal Perraut,
 Louis Gireau

Trésorier :

Dominique Cauquy

Trésorier adjoint :

Eric Lugand

Secrétaires :

Danielle Pradel,
 Gilbert Grossat,
 Patrice Fontenat



Jean-Marc Bailly



Jean-Claude Rey



Jean-Pierre Marmillon



Pascal Perraut



Louis Gireau



Dominique Cauquy



Eric Lugand



Danielle Pradel,



Gilbert Grossat,



Patrice Fontenat



- 1 Edito
- 2 Zoom sur 2013 – des chiffres
- 3 Prospective et aménagement du territoire
- 4 Action locale
- 5 Observatoire économique
- 6 MEA - Communication
- 7 Développement de la formation
- 11 Création, transmission, prévention des difficultés des entreprises
- 14 Groupe Projet Commerce
- 20 Groupe Projet Industrie

Edito

2013, terrain et proximité

« Comme dans les entreprises, la Chambre dresse chaque année le bilan de son activité et cet exercice a cela de bon qu'il marque un jalon, qu'il constitue un repère dans l'avancement des travaux et permet de tracer la voie.

Au fil des pages, le déroulé de cette année, au service des entreprises et de l'économie, illustre bien le sens des actions menées et le niveau des efforts consentis, ne serait-ce que pour pallier la diminution de nos ressources pour la deuxième année consécutive.

La Chambre n'a pas échappé au climat économique difficile et complexe pour les entreprises et pour le pays tout entier, et a fait face aux adaptations indispensables de la régionalisation des CCI, car c'est d'abord en période de difficultés que les entreprises ont besoin d'un accompagnement soutenu et de qualité.

En 2013, année de l'industrie pour notre réseau national, la Chambre a poursuivi le développement de son programme d'appui en direction de l'industrie comme du commerce et des services, sur le fondement de ce qui fait son ADN : terrain et proximité.

Avec mes collègues du Bureau et les chefs d'entreprise élus qui font la Chambre, nous mesurons nos résultats à l'aune de la participation des entreprises à nos actions et à la qualité des partenariats que nous entretenons au bénéfice de l'économie.

Comme vous le constaterez à la lecture de ce rapport, nos résultats dépassent nos espérances car vous avez été très nombreux à nous suivre et nos partenaires : Etat, collectivités territoriales, professions sont toujours à nos côtés, avec une mention particulière pour le Conseil général avec le lancement conjoint d'un nouveau Schéma de développement économique de l'Ain 2014-2016.



Jean-Marc Bailly,
Président

Zoom

sur l'année 2013

► **9 au 18 avril** : les Rencontres de l'Export avec 3 Journées Pays organisées à Saint-Maurice-de-Beynost, Ambérieu et Bellignat et une journée technique pour la Quinzaine de l'International Rhône-Alpes

► **27 mai** : 185 participants à la Soirée commerce du 16e Challenge des unions commerciales

► **20 juin** : Forum Marché Défense : "Les achats du ministère de la défense, hors armement s'ouvrent aux PME", au Pôle Européen de Plasturgie à Bellignat

► **26 au 28 juin** : la Chambre est présente sur le 1er Salon des Produits Innovants et Design d'Oyonnax (SPIDO) organisé par l'AEPV

► **26 juin** : signature d'une convention constitutive du GIP du Centre d'Etudes Universitaires de Bourg et de l'Ain entre l'Université Jean Moulin Lyon 3, le Département de l'Ain, BBA, Pôle Sup 01, la Chambre des professions libérales de l'Ain et la Chambre

► **12 juillet** : signature d'une convention de partenariat avec l'AFPMA de l'Ain sur le Lean management

► **15 septembre** : 1re "Fiche marché individuelle" de l'Observatoire du commerce pour un projet de librairie

► **30 septembre** : l'assemblée annuelle sur le thème de "L'industrie de l'Ain, compétitive, durable et ouverte sur le monde" réunit 230 chefs d'entreprise et partenaires de la Chambre

► **2 au 12 octobre** : 7e édition de l'opération de promotion du commerce de proximité "A deux pas"

► **3 octobre** : 3e et dernier atelier du cycle des Ateliers de l'éco-conception organisés en partenariat avec le Conseil général de l'Ain, dans le cadre du Plan de prévention des déchets

► **8 octobre** : rentrée solennelle du Pôle enseignement supérieur de CCI Formation (EGC - ECAM)

► **9 octobre** : présentation de l'étude "accessibilité" à la municipalité de Saint-André-de-Corcy

► **16 octobre** : 8 visites conseil pour la sécurité des commerces à Miribel en présence du préfet de l'Ain

► **25 octobre et 22 novembre** : stage-dating pour les étudiants de 3e année de l'EGC

► **5 novembre** : le projet européen STEEEP est accepté dans le cadre du "Programme Energie Intelligence Europe" de la Commission Européenne

► **19 novembre** : la Chambre intervient lors du séminaire organisé par la DRAC Rhône-Alpes pour les 10 ans de la loi mécat

► **21 novembre** : soirée de la création - reprise : remise de 6 Trophées de la création - reprise d'entreprise et des diplômes à 10 nouveaux managers de la 5e promotion de l'EDM

► **25 novembre** : 1er Speed Meeting du tourisme sur tout le territoire départemental organisé en partenariat avec Aintourisme et la FDOTSI

► **5 décembre** : Forum les Rendez-vous de l'innovation à Ainterexpo : 217 rencontres individuelles

► **7 décembre** : la Chambre présente ses filières d'enseignement supérieur au 1er Forum de l'enseignement supérieur à Ainterexpo



... en chiffres

22 271

Nombre d'entreprises actives inscrites au RCS
dont 5 198 industries, 6 537 commerces
et 10 536 prestataires de services au 31/12/2013

en 2013 **42 105**

contacts gérés par les services de la Chambre

12 914

formalités effectuées pour les entreprises :

4 431

formalités ont été traitées par le CFE
(Centre de Formalités des Entreprises)
pour l'enregistrement au Registre
du Commerce et des Sociétés :

1 066 immatriculations, **2 767** modifications,
598 radiations

7 356

formalités à l'International. Les entreprises
qui exportent ont fait appel aux services
de la Chambre pour : **7 221** visas, (dont
4 872 certificats d'origine, **1 256** factures,
1 037 légalisations de signature)
et **135** carnets ATA (admission temporaire)

5 935

dirigeants ont participé aux réunions que la Chambre
a organisées sur le développement commercial,
l'environnement, l'international, l'innovation,
la création et transmission d'entreprise, etc

106

avis rendu par la Chambre relatifs aux plans locaux
d'urbanisme, aide à l'hôtellerie, subvention
au maintien du dernier commerce, etc

Au titre de l'activité interne de la Chambre,

487 réunions ont été organisées (AG,
Groupes Projets, etc).

Ses élus ont assuré **577** missions de
représentation auprès de **273** organismes
et **67** participations au réseau CCI Rhône-
Alpes et CCI France.

Les ressources de la Chambre

10,2 M€ ressources d'exploitations totales
9,1 M€ ressources fiscales perçues

Prospective et aménagement du territoire



La Chambre a maintenu son implication et développé ses contributions sur les grands projets d'infrastructures. Parmi les faits marquants : elle a organisé avec les acteurs économiques un colloque pour le développement du Très Haut Débit dans l'Ain et s'est investie dans le débat public relatif au passage de la nouvelle canalisation de gaz qui doit traverser l'Ain au nord et au sud d'Étrel. Elle a poursuivi sa mission de promotion de l'intérêt des entreprises en donnant son avis dans le cadre de l'établissement des documents d'urbanisme par les collectivités.

L'Equipe Projet "Prospective et aménagement du territoire"

est investie selon trois grands axes de travail : la promotion des infrastructures nécessaires, qu'elles soient routières, autoroutières et ferroviaires ; le soutien au déploiement du Très Haut Débit dans l'Ain ; la prise en compte du respect et des besoins des entreprises dans les procédures d'urbanisme. La mission de l'équipe s'exerce dans le cadre d'une réflexion prospective sur l'avenir des entreprises et de l'économie départementale.

L'Equipe Projet est pilotée par Jean-Claude Rey.

> Indispensable, le Très Haut Débit



Les partenaires du colloque sur le Très Haut Débit

Partant du constat que la fibre est un enjeu de compétitivité pour les professionnels de l'Ain, les Chambres consulaires et les organisations interprofessionnelles et professionnelles ont organisé, en mars, le colloque "La fibre, enjeu de compétitivité pour les entreprises de l'Ain : mobilisons-nous". De nombreux témoignages de chefs d'entreprise de l'Ain sont venus appuyer cette nécessité. Une motion a été cosignée par les trois Chambres consulaires et les organisations professionnelles de l'Ain puis transmis à l'Etat, à la Région, aux parlementaires.

> Autour de l'énergie

La Chambre s'est investie dans le débat public relatif au passage de la nouvelle canalisation Arc Lyonnais Val de Saône qui doit traverser l'Ain au nord et au sud d'Étrel. Sa contribution a été publiée dans un "Cahier d'acteurs". Elle a réfléchi aux questions de l'énergie et à la place des ressources pétrolières et gazières dans le mix énergétique pour la mise en œuvre de la transition énergétique ainsi qu'à la prise en compte des risques éventuels. Une réunion de l'Equipe Projet élargie a permis d'entendre un responsable du Bureau de Recherches Géologiques et Minières (BRGM).

? Questions sur l'écotaxe

L'Equipe projet s'est réunie à plusieurs reprises sur le sujet de l'écotaxe et a eu l'avis des experts de la CCI de région Rhône-Alpes sur ce projet destiné à financer la maintenance des infrastructures, son impact sur les entreprises et les conséquences de sa suspension. Une occasion de rappeler les propositions de l'Office Interrégional des Transports et Communications du Sud Est (OITC), membre de l'Observatoire régional de l'écotaxe poids-lourds (OREPOL).



> Mobilité 21

La Chambre a pris acte du rapport de la Commission Mobilité 21 chargée par le gouvernement de hiérarchiser les projets inscrits dans le Schéma national des infrastructures de transport (SNIT). Elle suivra les conséquences du Schéma pour les infrastructures de l'Ain.

> A 89

10 CCI des territoires bordant l'autoroute A 89 (Bordeaux-Clermont-Ferrand-Lyon), dont la CCI de l'Ain, ont signé la déclaration commune "en faveur d'un axe européen est-ouest créateur de valeur ajoutée productive". L'ouverture de la nouvelle section Balbigny-La Tour-de-Salvagny, en janvier 2013, a rendu l'autoroute plus accessible, mais il reste encore quelques kilomètres à réaliser...



Signature de la déclaration commune en faveur de l'axe européen est-ouest

> TGV Lyon-Turin...

La Chambre a relayé, auprès de ses membres et des entreprises, la prise de position et l'initiative de la CCI de région et des organisations interprofessionnelles régionales (MEDEF, CGPME) pour la signature d'une déclaration commune en faveur de la liaison ferroviaire Lyon-Turin. Adressée au Président de la République, le texte demande le lancement, dès 2014, du premier tronçon du tunnel de base transfrontalier, maillon central du grand projet européen.

> ... et Paris-Bourg-en-Bresse

Le repositionnement à 9 h 01 à Bourg-en-Bresse de l'arrêt du premier TGV en provenance de Paris est conforme aux attentes des entreprises de l'Ain. Le président Bailly a rappelé d'autres nécessités à la direction de la SNCF Rhône-Alpes : arrivée du premier TGV à Paris à 9 heures ; possibilité d'un aller-retour dans la journée depuis Paris vers Nurieux ; rétablissement de l'arrêt TGV en gare de Culoz ; remédier à la dégradation des liaisons de l'Ain avec l'Est de la France.

> Aéroport Genève-Cointrin

La Chambre a pris position pour le maintien du secteur France de l'aéroport international de Genève. Sa suppression entraînerait de nombreuses difficultés, en particulier administratives, pour les entreprises.

> Urbanisme

Compte-tenu de l'évolution des règles d'urbanisme et des besoins des entreprises, la Chambre a engagé une nouvelle mise à jour de ses "Principes d'Aménagement Economique", document de référence pour la rédaction des avis consultatifs sur les SCOT et les PLU.

En 2013, elle a rendu 74 avis sur 119 dossiers de SCOT et PLU reçus et traités.

Elle a participé à l'élaboration des diagnostics des Schémas de Cohérence Territoriale (SCOT) Bugey Côtière Plaine de l'Ain (BUCOPA), Bourg Bresse Revermont et Pays du Haut-Bugey.

Nouveauté 2013 : la Chambre informe par mail les entreprises concernées par des lancements de PLU et publie ses avis consultatifs sur son site Internet.

} PNR de la Dombes

Avec les Chambres de Métiers et d'Agriculture de l'Ain, la Chambre a suivi le projet de création d'un Parc naturel régional (PNR) porté par la Région Rhône-Alpes. Pour faire entendre la voix des acteurs économiques, les trois Chambres ont organisé un colloque à Châtillon-sur-Chalaronne, début décembre, qui a réuni 600 personnes, et notamment des chefs d'entreprise et des élus locaux. Au-delà des premières réponses apportées, la CCI reste en attente de précisions, notamment quant au périmètre final du PNR, à la plus-value apportée au monde économique et au budget prévisionnel.



Bresse - Bourg-en-Bresse

Haut-Bugey

Pays de Gex - Pays
Bellegardien

Dombes - Côtière

Bugey-Sud

Observatoire économique : un outil de connaissance des territoires

Avec son Observatoire économique, la Chambre dispose d'un outil de connaissance des territoires et du tissu productif et commercial sur lequel elle appuie ses réflexions. Elle met son expertise à la disposition des collectivités territoriales et des acteurs économiques pour étayer leurs analyses.

En 2013, l'Observatoire a fourni plus de 1 000 "Synthèses économiques de territoire" et publié une nouvelle édition des "Chiffres clés de l'Ain" diffusée à près de 2 000 exemplaires.

Il a suivi au plus près la vie économique du département via plusieurs enquêtes : enquête annuelle des savoir-faire et le commerce international, enquête mensuelle de conjoncture auprès d'un panel d'hôteliers du bassin de vie de Bourg, enquêtes de conjoncture trimestrielles portant sur l'Ain et sur le territoire du Syndicat Mixte Bresse Revermont Val de Saône...

Excellence transfrontalière

Lancée en 2012, l'étude complète réalisée par l'Observatoire économique sur les filières d'excellence du Bassin lémanique a été livrée début 2013. Puis, les résultats ont été communiqués aux différentes instances nationales suisses et régionales françaises au travers des présentations et diffusions aux membres du Conseil du Léman, de la Commission Aménagement du Territoire du CESER Rhône-Alpes (Conseil Economique Social et Environnemental Régional) et du CRFG à Genève (Comité Régional Franco Genevois).

L'Union lémanique des CCI (ULCC) qui rassemble les CCI de l'Ain, de la Haute-Savoie et des cantons de Genève, Vaud et Valais a cofinancé cette étude avec le Conseil du Léman. 20 filières ont été identifiées et analysées par l'Observatoire économique en collaboration avec les CCI de l'ULCC. Les points forts de chaque filière sont assortis de cartographies et d'analyses statistiques.

Action locale : le terrain en direct

La Chambre s'est donné pour mission de favoriser l'expression des territoires avec le souci d'animer les entreprises sur tous les bassins, appréhender et faire remonter les besoins concrets du terrain, dialoguer avec les collectivités en développant les partenariats.

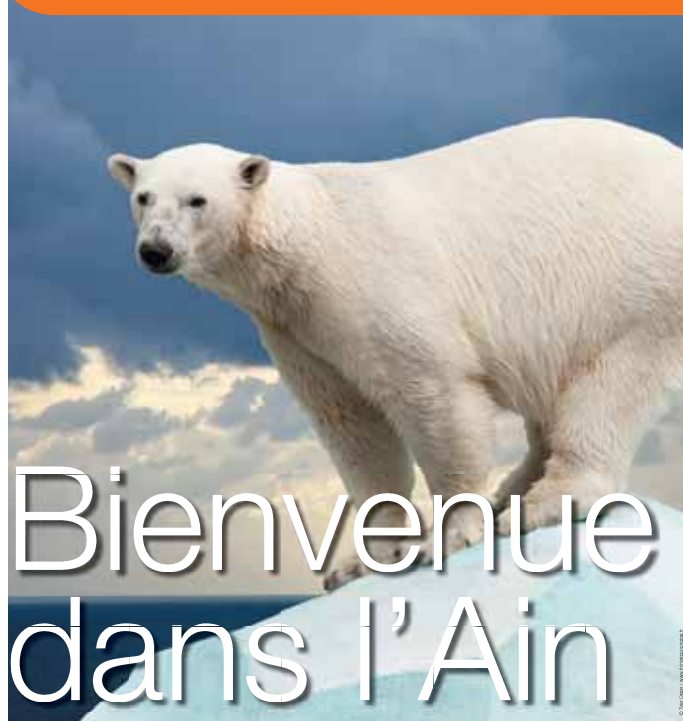
C'est le but de l'Action locale pilotée par Danielle Pradel qui, pour l'atteindre, s'appuie sur cinq équipes :

- * Bresse Bourg, avec pour animateurs Michel Gallet et Dominique Jousseau
- * Dombes Côtière, avec Michel Philibert et Lionel Fratta
- * Haut Bugey, avec Eric Lugand et Jean-Pierre Carminati
- * Bugey Sud, avec Michel Pierrot et Michèle Damelet
- * Pays de Gex Bassin Bellegardien avec Guy Desbiolles et Pierre Ginot

Lors des réunions au fil de l'année, ont pu faire l'objet d'analyses et de débats, des dossiers locaux importants aussi divers que :

- la future montée en puissance du projet Actipôle dans le Sud Bugey
- la mise en place d'une nouvelle communauté de communes à l'échelle du territoire sur le Haut-Bugey
- la question du foncier économique sur les différents territoires
- le développement du commerce dans le Pays de Gex-Bassin Bellegardien dans le contexte de l'élaboration du Document d'aménagement commercial (DAC)
- la problématique des travailleurs frontaliers avec la diminution du nombre des permis de travail accordés par la Suisse
- les questions de sécurité sur le secteur Dombes-Côtière
- les interrogations relatives à la mise en place éventuelle d'un Parc Naturel Régional dans le même secteur
- le travail des associations de commerçants sur le pôle commercial de Bourg-en-Bresse
- le handicap engendré pour les industriels par l'interdiction de circulation des poids lourds sur le pont de la Saône à Pont-de-Vaux.

L'Action locale permet ainsi à la Chambre d'exprimer positions et besoins des entreprises à partir des remontées du terrain.



Mission Economique de l'Ain

Prospecter, appuyer les territoires et promouvoir l'image industrielle du département sont les trois objectifs assignés à la Mission Economique de l'Ain par ses créateurs, le Conseil général et la CCI.

Pour les atteindre, la MEA a déployé sa stratégie de marketing territorial avec la poursuite de la diffusion de la campagne "Demain est déjà dans l'Ain". La 5e "Journée des Développeurs Economiques" a traité du thème "Innovation, économie de l'intelligence et filières d'excellence, quels enjeux pour l'Ain ?" avec une centaine de participants. Le réseau des "Ambassadeurs Economiques de l'Ain", des chefs d'entreprise relais et acteurs de l'attractivité du département, s'est accru d'une quinzaine de nouveaux membres et compte à son actif six projets détectés et des contacts prometteurs. La MEA a développé sa présence sur le WEB, pourvoyeur désormais de près de 30% des projets, et mené des actions ciblées sur une vingtaine de salons professionnels concrétisées par des rendez-vous qualifiés.

Dans une conjoncture 2013 aussi difficile qu'incertaine, sur 219 nouveaux projets identifiés, 37 ont abouti, avec 23 entreprises implantées venant de l'extérieur du département et 14 projets de maintien ou de développement d'activités déjà présentes dans l'Ain. Au total, près de 28 M€ d'investissement, 157 emplois créés, près de 350 emplois à 3 ans et 637 emplois maintenus.

Ces chiffres, sensiblement équivalents à 2012 dans un climat des affaires encore plus complexe et une concurrence entre territoires qui s'exacerbe, démontrent le bien-fondé de cette mission, voulue légère, souple et réactive pour compléter les services de ses fondateurs.



La Mission Economique de l'Ain est un service créé par le Conseil général et la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Ain



Communication

La Chambre s'appuie sur le magazine "Grand Angle 01", son site Internet, mais aussi sur les Journées Portes pour promouvoir ses actions et les savoir-faire des entreprises de l'Ain avec une nouvelle identité visuelle lancée le 1er janvier 2013, comme dans tout le réseau des CCI de France.

JPO : 50 entreprises accueillent 3 200 visiteurs

Pour la 8e édition de cet événement organisé par la Chambre en partenariat avec Aintourisme, les 50 entreprises participantes ont accueilli, plus de 3 200 visiteurs, dont 700 scolaires : des chiffres qui renouent avec le niveau des meilleurs millésimes après une période de transition à la suite du changement de dates des JPO. Pour la 2e année, les JPO se sont inscrites dans la Semaine de l'Industrie.

Tout sur la formation...

Du CAP au diplôme d'ingénieur, de la formation pour reprendre une entreprise à des cursus diplômants en commerce et gestion ou bien en mécanique et technique, la Chambre a présenté sur son stand de la foire de Bourg-en-Bresse, l'ensemble des dispositifs qu'elle propose au sein de l'EGC (Ecole de Gestion et de Commerce) et de l'EDM (Ecole des Managers) ou en partenariat avec le CECOF et l'ECAM Lyon.



Mécénat

La Chambre qui a signé, la première en Rhône-Alpes, une convention pour la promotion du mécénat auprès des entreprises en 2011 a mis en place un Espace mécénat sur son site Internet. A ce titre, elle a été invitée à témoigner de son expérience lors du Séminaire organisé par la DRAC pour marquer le 10e anniversaire de loi sur le mécénat en 2013.

Développement de la formation



Les grands dossiers pilotés et suivis, depuis plusieurs années, par la Chambre dans le domaine du développement de la formation montent en puissance :

- Ouverture d'un cycle ingénieurs bois en partenariat avec l'École Catholique des Arts et Métiers de Lyon (ECAM) et la Maison Familiale Rurale (MFR) de Cormaranche-en-Bugey,
- Organisation du premier forum de l'enseignement supérieur, Campus 01, à Bourg-en-Bresse, porté par Pôle Sup'01, avec Bourg-en-Bresse Agglomération, le Conseil général, le Conseil régional et la Chambre. L'École de gestion et de commerce (EGC) dont l'activité est fondée sur un cycle Bachelor Bac + 3 poursuit son développement avec la rentrée des 1^{res} année de la 3^e promotion.

La Chambre s'implique fortement pour le développement de l'apprentissage, l'orientation et l'emploi, et met en place des mini-stages en entreprises pour les jeunes pendant les vacances scolaires, des interventions dans les collèges et les lycées en droite ligne opérationnelle avec le plan d'orientation pour les jeunes approuvé en 2012. De même elle s'investit dans l'opération Ain'formations métiers où la filière agroalimentaire, a été mise à l'honneur en 2013.

À travers le fonds d'intervention qu'ils financent à parité, la Chambre et le Conseil général rendent lisible l'accompagnement des établissements quant aux investissements matériels réalisés au bénéfice des formations qui répondent aux besoins des filières porteuses du département.



Rentrée solennelle du pôle enseignement supérieur CCI Formation

Equipe Projet Développement de la formation

La Chambre a continué de s'impliquer dans le développement de la formation, pour l'emploi et la qualification des jeunes, un point essentiel de son engagement pour le développement des entreprises et de l'économie du département. Avec deux axes majeurs : le développement de l'enseignement supérieur qui reste le fer de lance de l'activité et la promotion de l'apprentissage.

L'Equipe Projet est animée par le président Jean-Marc Bailly.



> Enseignement, la vitesse supérieure

Le développement de l'enseignement supérieur, s'inscrit dans la perspective d'asseoir celui des entreprises et de l'économie de l'Ain. Mené de longue date par la Chambre, en lien avec le Comité de pilotage de l'enseignement supérieur et de la recherche, il a porté de nouveaux fruits à la rentrée 2013 avec l'ouverture d'un cycle ingénieurs bois en partenariat avec l'Ecole Catholique des Arts et Métiers - ECAM Lyon et la Maison Familiale Rurale (MFR) de Cormaranche-en-Bugey. 12 apprentis ingénieurs, ont fait leur rentrée.

L'ouverture du cycle d'ingénieurs par alternance spécialité Génie Industriel et Mécanique de l'ECAM, porté par l'Institut des Techniques d'Ingénieur et de l'Industrie de Lyon, est programmée pour 2014 et les travaux se poursuivent pour celle de nouveaux cursus dans les domaines de l'aérotechnique et de l'agro-alimentaire.

La Chambre a été partenaire, y compris sur le plan financier, du premier forum de l'enseignement supérieur, Campus 01, organisé à Bourg-en-Bresse, avec Bourg-en-Bresse Agglomération, le Conseil général et le Conseil régional et porté par Pôle Sup'01. Elle y a présenté le programme de son Ecole de gestion et de commerce.

Enfin, la Chambre a pris part à l'évolution du CEUBA en Groupement d'Intérêt Public dont elle en est un des membres fondateurs.

> Ecole de Gestion et de Commerce (EGC)

En 2013, l'EGC a accueilli, pour la première fois, des étudiants des 3 années que compte son cursus. 26 étudiants de 1^{re} année ont fait leur rentrée en septembre 2013. Ils étaient 26 également en 2^e année et 15 en 3^e année. Trois journées portes ouvertes ont été organisées lors de la campagne de recrutement 2013.

Avec cette école à Bac + 3, la Chambre propose, à Bourg, un cursus d'études professionnalisant et adapté aux réalités de l'entreprise dans les métiers du commerce, du marketing et de la gestion. La pédagogie s'appuie sur une immersion forte dans l'entreprise et des innovations comme la réalisation d'un projet théâtre dans le cadre du pôle "management développement personnel".

> Ecole des Managers

La 5^e promotion de l'EDM, parrainée par Pierre Bouvet, lui-même issu de la 3^e promotion de l'école, a formé 10 nouveaux managers qui ont reçu leur diplôme le 21 novembre dans le cadre de la Soirée création transmission reprise d'entreprise.

En créant l'Ecole des Managers en 2007, la Chambre a voulu marquer sa forte volonté de développer ce dispositif d'accompagnement des PME-PMI en phase de transmission. L'école a déjà formé 40 entrepreneurs dans des secteurs d'activités très variés.

Elle propose un programme de formation continue par alternance visant à sensibiliser les cédants à la transmission et à former les repreneurs au métier de dirigeant.



Remise des diplômes aux nouveaux managers de l'EDM



> La bataille pour l'apprentissage

Depuis 2009, un développeur de l'apprentissage s'attache à promouvoir l'apprentissage sur le terrain, dans les entreprises qui n'ont jamais ou peu eu recours à cette voie. 1 438 ont reçu sa visite, dont 367 en 2013. Résultat : 214 contrats signés dont 152 1ers contrats, un score qui a valu à la Chambre d'être remarquée aux niveaux régional et national.

Plus globalement, 1097 contrats d'apprentissage ont été enregistrés, soit légèrement plus qu'en 2012 (1092), tandis qu'une nouvelle réglementation des contrats a été mise en œuvre ainsi que des outils pour la dématérialisation du processus.

La promotion de l'alternance s'est poursuivie par des interventions dans 8 collèges et lycées permettant d'informer 155 jeunes, des participations à des forums emplois à Montluel, Yonnax, Ambérieu et avec 11 "Ateliers de l'apprentissage" programmés à destination des entreprises sur les thèmes : "Maître d'apprentissage : accueillez votre apprenti et organisez votre tutorat", "Conclure un contrat d'apprentissage : facilitez vos démarches" et "Entreprises, recrutez en alternance".

En parallèle, pour les jeunes, "Les mercredis de l'apprentissage" ont été organisés mensuellement, et de manière délocalisée, avec une participation globale d'une trentaine de jeunes. Un autre outil a aussi été mis à disposition avec la Bourse régionale de l'apprentissage.

Enfin, la Chambre a rendu possible la mise en œuvre des mini-stages en entreprise, pendant les vacances scolaires pour les collégiens et lycéens, grâce à la mise au point d'une convention de stage. 40 mini-stages ont eu lieu en 2013.

En 2014, un nouveau programme va être déployé avec le lancement d'Ateliers Ressources Humaines, la mise en place d'une formation de Maître d'apprentissage, etc.

> Ouvrir à la vie active

Afin de permettre aux étudiants de 2e et 3e années de trouver des missions aux contenus riches et avec des opportunités d'entrée dans la vie active, l'école a organisé 2 "stage-dating" ou sessions de rencontres avec des responsables d'entreprise de l'Ain.

Les étudiants ont développé sur le terrain leur esprit créatif et entrepreneurial en organisant des "actions professionnelles" comme "Bourgen-golf", "The Dance Sport Winter Cup" à Ainterexpo, etc. Un groupe d'étudiants de 2e année a organisé la sélection régionale des "EGCiales", concours de négociation du réseau des EGC.

22 entreprises de l'Ain ont accueilli les étudiants de 1re année en "stages ouvriers" en milieu industriel sur une fonction de production, de conditionnement ou de manutention.



Ain'Formations Métiers

> Ain'formations métiers : l'agroalimentaire à l'honneur

8 000 visiteurs se sont rendus à la 12e édition du forum organisé par le Conseil général en partenariat avec les Chambres, la Direction des services départementaux de l'enseignement, les organisations professionnelles et de parents d'élèves, mi-mars à Bourg-en-Bresse. 11 filières y étaient représentées dont 7 pilotées par la Chambre : agroalimentaire, bois, BTP, métallurgie-mécanique, métiers de l'énergie et du thermique, plasturgie, transport-logistique. Le comité de pilotage a souhaité mettre plus particulièrement en avant la filière agro-alimentaire.

> Financement de la formation

Le fonds d'intervention en faveur de la formation et de l'enseignement, créé en 2003 par le Conseil général et la Chambre, vise à la structuration dans l'Ain de pôles de compétences sectoriels. Il soutient en priorité les filières professionnelles en pénurie de main d'œuvre ou en tension comme l'agroalimentaire, le bois, le BTP, le froid industriel/génie énergétique, la maintenance et la mécanique d'engins de TP, la mécanique-métallurgie et les métiers de bouche/restauration.

Il a financé, en 2013, 11 projets pour un montant de 201 502 €. Depuis 2003, 177 dossiers de 31 établissements ont été examinés, 110 dossiers pour 21 établissements ont fait l'objet d'un financement pour 3 161 406 € dont 1 822 385 € par la Chambre.

En 2013, 1989 entreprises ont versé leur taxe à la Chambre représentant un montant collecté de 3 544 472 €, dont 1 484 224 € attribués directement à 669 établissements de formation (109 dans l'Ain). L'Ain se situe au 3e rang pour l'évolution des montants collectés en Rhône-Alpes. 736 dossiers ont été déclarés via Facilitax en hausse de 9 % par rapport à 2012.

ET AUSSI

- L'année de renforcement proposée par l'ECAM, programme passerelle aux cycles d'ingénieurs a fait sa 2e rentrée, en septembre, avec 23 étudiants.
- La 6e promotion de l'EDM fait sa rentrée le 4 avril 2014.
- En complément des enseignements en présentiel, le réseau des EGC a mis en place une plateforme de e-learning.
- 42 conventions de mini-stage en entreprise ont été signées depuis leur mise en place en décembre 2012.
- Les 8 tables rondes organisées avant Ain'formations métiers, dans 8 collèges de l'Ain, ont permis de sensibiliser 1 200 élèves de 4e et 3e et leurs parents sur le forum.
- En moyenne, un tiers des contrats d'apprentissage (contrats enregistrés par la Chambre) ont été signés par des filles.
- Le niveau V représente 30% des diplômes préparés, le niveau IV, 25 %, le niveau III, 26 %, le niveau II, 11%, et le niveau I, 8%.
- 30% des apprentis ont été embauchés dans l'industrie, 26% dans le secteur du commerce, 18 % dans les services, 16% dans l'hôtellerie - restauration, 10 % dans le BTP.

Création, Transmission, Reprise, Prévention des difficultés des entreprises



Pour encourager la création et la reprise d'entreprise, la Chambre a poursuivi son programme dont l'origine, la préoccupation et la définition stratégique remontent à plus d'une quinzaine d'années, notamment à travers la démarche "Entreprendre en France".

En 2011, elle avait redéfini sa mission autour de trois axes : multiplier, former et soutenir les créateurs /accompagner cédants et repreneurs / prévenir les difficultés des entreprises.

En 2013, la Chambre a continué à adapter son offre aux nouveaux comportements des porteurs de projet et à l'évolution législative de la création reprise, en s'associant aux initiatives locales, notamment dans le cadre du réseau Créafil, en lançant de nouveaux produits tels que la réunion d'information "auto-entrepreneur" ou en adaptant son "premier accueil".

L'accompagnement des cédants et des repreneurs est, sous ce mandat, au cœur des préoccupations de la CCI. Cherchant à sensibiliser et à préparer les acteurs économiques sur ce sujet délicat et complexe, elle a lancé localement des cycles de rencontres sur la transmission, dont le premier s'est achevé cette année.

2013 a permis de confirmer et de conforter cet engagement majeur et pérenne de la Chambre qui se décline en une large palette d'initiatives : opérations de phoning, réunions, rencontres, conférences, entretiens individuels avec les futurs cédants. Tous les territoires du département sont concernés.

L'Equipe Projet Création, Transmission, Prévention des difficultés des entreprises

développe, et adapte en permanence, un ensemble d'actions destiné à soutenir et accompagner la création-reprise. Avec plusieurs objectifs : assurer la pérennité économique des entreprises de l'Ain, maintenir leurs perspectives de développement et répondre au défi lancé par le renouvellement des dirigeants. Et une préoccupation majeure : la transmission.

L'Equipe Projet est animée par Gilbert Grossat.

> Plus lisible

A la Chambre, le parcours du porteur de projet est normalisé mais pas standardisé. Dès le premier accueil, la "réception découverte" permet de situer le porteur de projet, mesurer son stade de maturation afin de l'orienter vers la prestation la plus adaptée et personnaliser son accompagnement.

Cet accompagnement est facilité depuis la mise en place avec la Région de Créafil, réseau des acteurs de la création-reprise en Rhône-Alpes, avec la désignation d'organismes "Porte d'entrée" (dans l'Ain : CCI et CMA), dont la mission est d'accueillir, informer et orienter les porteurs de projets.

Ce nouveau dispositif a permis aux différents intervenants de la création de mieux appréhender le rôle des autres acteurs de l'Ain, consolidant ainsi le premier accueil, avec l'objectif d'augmenter le nombre de porteurs de projet accompagnés.

Rencontres de la Transmission-reprise à Chazey-sur-Ain



> Plus de 3600 porteurs de projet ont franchi la "porte d'entrée"

1912 porteurs de projets ont été renseignés lors des réceptions découvertes. Parmi eux, 882 ont participé aux réunions d'information "10 clés pour entreprendre" et 303 à la nouvelle réunion "auto-entrepreneur". 139 ont suivi un stage "5 jours pour entreprendre", et 35 ont souhaité bénéficier du stage complémentaire "piloter son projet".

Ont ainsi été organisées :

- 87 réunions "10 clés pour entreprendre" à Bourg-en-Bresse, Bellignat, Belley, Ferney-Voltaire, Saint-Vulbas, Bellegarde-sur-Valsaine, Trévoux, Bâgé-la-Ville et Châtillon-sur-Chalaronne,
- 22 demi-journées "auto-entrepreneur",
- 9 demi-journées "Guide méthodologique de la reprise",
- 13 stages de formation 5 jours,
- 4 stages complémentaires de 2 jours,

Forum de la création à Ambérieu-en-Bugey



> Accompagnement cédants - repreneurs

La Chambre a terminé le premier cycle d'information et de sensibilisation des cédants avec les Rencontres de la transmission. Ce cycle, initié en 2011 sur le Bassin Bellegardien Pays de Gex, s'est poursuivi en 2012 sur le Pays du Bugey et le secteur Bresse Revermont. Il s'est terminé en 2013 sur le secteur de la Plaine de l'Ain Côtère/Dombes Val de Saône, puis sur le Bassin de Vie de Bourg. Au total, près de 3 900 chefs d'entreprise de plus de 50 ans ont été sensibilisés depuis deux ans et demi sur tous les territoires du département via le phoning et les courriers. 180 d'entre eux ont participé aux diverses Rencontres de la Transmission.

A ceux-ci s'ajoutent les participants aux réunions d'information organisées avec le Crédit Agricole et la CMA depuis 2010, soit une centaine de chefs d'entreprise.

Les lauréats des Trophées de la Création-reprise



> Diplômes et récompenses

En concertation avec les PFIL de l'Ain, 6 Trophées de la création-reprise ont été attribués dont 3 par catégorie : prix commerce, prix service, prix industrie. De plus, le Conseil général de l'Ain et AGE-FOS PME ont renouvelé leur partenariat avec leurs "prix coup de cœur" et le jury a attribué exceptionnellement un "prix jeune créateur".

En 2013, la Chambre a associé à la cérémonie des Trophées la remise des diplômes des futurs repreneurs formés à l'Ecole des Managers (voir page 8).

> Soutenir la création-reprise avec les PFIL

Dans le cadre de son Plan d'action pour le renforcement et le développement du tissu économique de l'Ain, la CCI a voulu augmenter les possibilités de prêts d'honneur des Plateformes d'initiatives, avec la création d'un Fonds d'Intervention en faveur des PFIL du département. Sont ainsi refinancés les projets de création ou reprise d'entreprise portés par des futurs ressortissants qui présentent une forte logique entrepreneuriale, un potentiel de développement et de création ou de maintien d'activité à moyen terme et un effet structurant sur l'économie du territoire. Jusqu'en 2015, la Chambre s'est engagée à hauteur 379 200 € par an, soit 1,516 M€ sur quatre ans.

> Mieux vaut prévenir

En 2013, le Centre d'information et de prévention des difficultés des entreprises (CIP) a reçu 36 chefs d'entreprise lors des rendez-vous bimensuels.

Dans son rôle de prévention, le CIP a organisé en novembre, à Bourg-en-Bresse, une conférence sur le thème "Quelle stratégie adopter pour anticiper des difficultés des entreprises ?" avec la présentation du fonctionnement du CIP, du rôle des conseils de l'entreprise, du dispositif FRAU (Fonds Régional d'Actions d'Urgence), de la médiation du crédit, de la cotation Banque de France et in fine, le témoignage d'un chef d'entreprise, conseiller technique économique de la CCI, et membre de l'Equipe Projet "Création Transmission Reprise", confronté lui-même à ces difficultés.

ET AUSSI

► La Chambre a mis en place un véritable accompagnement du cédant avec la réalisation d'un pré-diagnostic et l'accès à une bourse d'opportunités : Transentreprise.

► Le nouveau stage "réussir sa reprise" initié à l'automne 2012 pour compléter l'offre de la CCI a pu être lancé : 23 futurs repreneurs en ont bénéficié et 9 réunions "Guide méthodologique de la reprise" ont été suivies par 41 participants.

► Le "Club repreneurs", lancé en 2012, s'est réuni 7 fois en 2013, avec la participation de 67 futurs repreneurs.

► Quatre Plateformes d'initiative locale bénéficient du fonds d'intervention en faveur de la création-reprise : Centre Ain Initiative, Initiative Plaine de l'Ain Côtière, Initiative Dombes Val de Saône, Initiative Bellegarde Pays de Gex. Le réseau Ain Val de Saône Entreprendre en est également bénéficiaire.

► En 2013, 44 dossiers ont été présentés par les Plateformes. 29 ont été acceptés et refinancés pour un total de 429 600 €.

► La Chambre a co-animé, avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, la réunion d'information du deuxième forum organisé en mars, à Bourg-en-Bresse, par Cap 3B, avec tous les membres du réseau Créafil du territoire. La Chambre a aussi accueilli sur son stand 12 porteurs de projets en premier entretien.

► Organisées avec le même partenaire, les 4e et 5e Rencontres de la Transmission-reprise se sont déroulées en avril à Chazey-sur-Ain, et en octobre à Bourg-en-Bresse. Thème de la conférence : "Vendre votre entreprise n'est pas une question d'argent", suivie par une centaine de chefs d'entreprise qui ont bénéficié ensuite de rendez-vous individuels avec des professionnels.

► Toujours avec la Chambre de Métiers et aussi avec le Crédit agricole Centre-Est, la Chambre a organisé en juillet avec une dizaine de chefs d'entreprise une réunion de sensibilisation à la transmission d'entreprise à Hauteville-Lompnes. Thème : les étapes pour réussir votre transmission et la fiscalité qui en découle.

Groupe Projet Commerce



La Chambre a poursuivi le travail d'information, de sensibilisation, de formation et de promotion adapté aux besoins des commerces et prestataires de services aux particuliers. Elle a ainsi développé des actions liées à la sécurité des commerces, à l'accessibilité et à la qualité de l'accueil, lancé de nouveaux produits issus de son Observatoire du Commerce et a travaillé à la consolidation de l'enquête de conjoncture dans le commerce, poursuivi la diffusion des résultats de l'enquête sur les comportements d'achat des ménages, défriché la question du commerce associé. Elle a conforté son appui aux unions commerciales en travaillant à la mise en œuvre de nouveaux outils fédérateurs. Elle a suivi les travaux menés par les collectivités en matière de documents d'urbanisme et d'aménagement du territoire, notamment les Documents d'Aménagement Commercial prévus dans les SCOT. Axe majeur du Groupe Projet Commerce, l'accompagnement des entreprises touristiques s'est appuyé sur le nouveau Schéma de développement touristique avec l'accompagnement pour l'aide départementale à l'hôtellerie, les speed meeting du tourisme et la Démarche Qualité Tourisme.

Le Groupe Projet Commerce

développe des actions autour de plusieurs axes de travail : étoffer ses outils de connaissance du commerce et les mettre au service des professionnels et des collectivités locales et territoriales ; soutenir et accompagner les actions des unions commerciales, informer et former les commerçants ainsi que les entreprises touristiques.

Le Groupe Projet est animé par Pascal Perraut.

> Unions commerciales : "A deux pas" pour en faire trois

Le travail de la Chambre, sur le terrain, s'est appuyé sur les unions commerciales qui constituent un des "fondamentaux" de l'action de la Chambre pour l'accompagnement des commerces et prestataires de services aux particuliers.

Elle a renforcé son appui au quotidien des UC de l'Ain, dont le nombre est en augmentation.

Du 2 au 12 octobre, la 7e édition de l'opération "A deux pas" a mobilisé plus de 1 000 commerces dans 85 communes et avec 43 unions commerciales.

L'opération, devenue régionale, a montré que la force du réseau et le travail en commun permettent de développer des échanges bénéficiant à l'ensemble des acteurs, comme par exemple des commandes groupées entre plusieurs CCI de Rhône-Alpes pour les outils d'animation (sacs réutilisables, poussettes de marché, etc) et la mise en place d'une communication au niveau régional en appui de la communication départementale.

Elle demeure un temps fort pour la promotion et la valorisation du commerce de proximité car elle permet de fédérer les actions pour l'animation commerciale à l'échelle du territoire et de susciter la création de nouvelles dynamiques collectives.

En 2013, la Chambre a renforcé ses partenariats, pour cette action, avec l'Association des





Les lauréats du Challenge des Unions Commerciales



16^e Challenge des Unions commerciales

Maires Ruraux de l'Ain (AMRA), avec les syndicats professionnels, notamment les syndicats des tabacs-presse et de la boucherie, qui ont bien relayé l'information auprès de leurs adhérents, avec le Club des cuisiniers de l'Ain. Ces partenariats ont contribué à augmenter le nombre de commerces impliqués dans les villages et ont permis de récompenser les lauréats du concours de vitrines décliné sur tout le territoire de l'Ain par les unions commerciales participantes.

NOUVEAUTÉ 2013 :

la Chambre a organisé un tirage au sort des vitrines décorées pour optimiser l'utilisation du kit de décoration, trait d'union graphique de l'opération entre les commerçants impliqués.

70 représentants des unions commerciales ont participé à la soirée de bilan de "A deux pas".

En 2013, 19 associations de commerçants ont concouru au "16^e Challenge des Unions Commerciales de l'Ain". 14 associations ont été primées pour leurs actions de promotion et de communication, réalisées sur ces deux dernières années. 1^{er} prix par catégorie (selon la taille de la commune) : les unions commerciales de Montrevel-en-Bresse, Hauteville-Lompnes, Belley. Le prix spécial "A deux pas" a été décerné à Trévoux et le Trophée André Guillermier à Ambérieux-en-Dombes.

La soirée commerce a réuni 185 personnes dont de nombreux élus de collectivités territoriales autour, notamment, d'une conférence consacrée aux "Nouvelles technologies pour renforcer la proximité entre les commerçants et les clients".



> Une plateforme Internet "spéciale UC" en 2014

La Chambre a lancé son projet de plateforme Internet des unions commerciales en établissant le cahier des charges. L'objectif est de démultiplier les échanges entre la Chambre et les unions et entre les associations elles-mêmes, en créant un outil ouvert en permanence avec ses ressources, autour des grands événements comme "A deux pas", le Challenge ou les bureaux d'UC.

Cette plateforme permettra ainsi une meilleure diffusion des informations, une meilleure réactivité des unions commerciales sur les actions de la Chambre. Il permettra aussi d'offrir à toutes les unions l'accès aux outils ou réponses qui sont pour l'instant individuels : fonctionnement des chèques-cadeaux, modèles de règlement, idées d'animation, questions juridiques, etc.

> Sur le terrain

L'action partenariale avec le Pôle du Commerce de la Plastics Vallée et ses 200 adhérents a donné de bons résultats, et enregistré le succès grandissant de l'action chèques cadeaux avec plus de 350 000€ de chèques vendus en 2013, soit plus de 1.5M€ depuis sa mise en place. Elle a, de surcroît, des perspectives de développement avec le site internet du Pôle.

Les projets développés avec Amblamex (Fédération des UC d'Ambérieu, Lagnieu et Meximieux) avancent sur la création du site de vente en ligne avec point retrait, la mise en place de chèques-cadeaux permettant d'apporter du chiffre d'affaires aux commerçants du territoire, de faire découvrir l'offre existante et de valoriser l'action sur le territoire.

> Commerce associé

La Chambre a travaillé à défricher pour ses ressortissants qui le souhaitent l'accès aux différentes formes de groupement (commerces associés, franchisés, etc.).

Pour améliorer les synergies UC/villes sur les pôles majeurs de l'Ain, elle a organisé une visite collective au Salon de la franchise à Paris avec l'Union Commerciale d'Ambérieu-en-Bugey, les villes de Bourg-en-Bresse et Belley.





> Avec les collectivités : un dialogue soutenu

La Chambre entretient un dialogue permanent avec les collectivités au travers des procédures réglementaires d'urbanisme et d'urbanisme commercial, et notamment les DAC (Document d'Aménagement Commercial).

La Chambre s'est largement impliquée dans l'Interscot de l'aire métropolitaine lyonnaise qui s'étend sur plus d'un quart de la région Rhône-Alpes et qui a pour ambition de jeter les bases d'un véritable observatoire du commerce à l'échelle de Rhône-Alpes. Une réunion des présidents de l'Interscot, à Saint-Martin-du-Mont, a permis une présentation des premiers résultats de l'enquête.

Malgré les incertitudes sur la pérennité du FISAC, la Chambre poursuit la réalisation des "Etudes villes" et des "Etudes signalétiques", outils opérationnels de dialogue, dans la durée, avec les collectivités.

> Un manager et deux animateurs

Elle a développé des postes de managers et animateurs sur les pôles commerciaux majeurs de l'Ain, tels que Bourg-en-Bresse, Oyonnax, et Ambérieu/Plaine de l'Ain. Ces actions correspondent à un approfondissement de l'assise de la Chambre sur le terrain.

Depuis 2 ans et demi, la Chambre s'est notamment impliquée aux côtés de la ville de Bourg-en-Bresse sur le management du commerce de centre-ville. Après le montage du dossier FISAC, qui même sans les aides, a permis des avancées importantes sur la signalétique et le stationnement ainsi que la recherche d'enseignes par rapport aux locaux vides, l'action s'est focalisée sur la montée en charge de l'action collective.

> Des actions collectives pour le tourisme

La Chambre a intensifié la promotion de l'aide départementale à l'hôtellerie qu'elle instruit pour le Conseil général, en partenariat avec Aintourisme. 12 établissements ont participé à la réunion d'information début octobre. D'autres séances sont prévues en 2014.

Les actions collectives se sont poursuivies, telles que les Ateliers professionnels "Speed meeting du tourisme" qui doivent être aussi déclinés en version "Speed meeting commerce et tourisme", les Ateliers Info tourisme et la Démarche Qualité tourisme.

Le premier speed meeting du tourisme départemental, centré sur les activités de plein air, s'est déroulé fin novembre à Tossiat et a accueilli 67 participants.

La Chambre accompagne la montée en charge du titre de Maître Restaurateur avec 2 ateliers proposés en 2013.

Elle a poursuivi les actions relatives aux diagnostics Performance Tourisme.

> Schémas

En collaboration avec le Conseil général de l'Ain, la Chambre a été partie prenante dans l'élaboration du 4e Schéma de Développement Touristique 2013-2017, adopté en mars 2013. En tant que service instructeur, elle a proposé des modifications sur l'Aide Départementale à l'Hôtellerie, basée sur un système le plus large possible même à taux diminués, en tenant compte des évolutions qu'ont amenées le nouveau système de classement hôtelier.

En lien avec Cap 3B et Aintourisme, la Chambre a participé à l'élaboration du Schéma de développement des hébergements touristiques du bassin de Bourg-en-Bresse.

> Observatoire : le deuxième socle

Avec le soutien aux unions commerciales, l'Observatoire du commerce, outil à la disposition des créateurs et des commerces pour leurs études de marché, est le deuxième socle de l'action commerce de la Chambre. Il constitue une base de données composée des six "Enquêtes sur les comportements d'achats des ménages dans l'Ain". Les résultats de la sixième et dernière enquête ont été largement diffusés dans le département.

L'ensemble des documents réalisés, mis en ligne gratuitement, représente plus de 35 000 téléchargements. La création et la réalisation des "fiches marchés" et la mise en place des "fiches marchés individuelles", réalisées sur demande, donnent de véritables outils pratiques pour les créateurs et repreneurs. Ces fiches sont venues compléter l'offre de la Chambre au service de l'accompagnement des porteurs de projet ou des commerçants qui souhaitent réfléchir à leur évolution.

La Chambre a travaillé au développement de l'enquête de conjoncture régionale commerce de détail en élargissant le panel départemental et sa diffusion auprès des collectivités.

A Ambérieu-en-Bugey



> Sensibilisation et formation : sécurité et accessibilité

Hormis la poursuite des Ateliers Info Commerce et Info Tourisme, de la Démarche Qualité Tourisme et la poursuite de l'accompagnement individuel, la Chambre a fortement investi les actions de sensibilisation sur le thème de l'accessibilité handicapés : des diagnostics collectifs ont été mis en place et ont débuté sur Bourg.

Grâce à une concertation exemplaire avec les forces de l'ordre, Gendarmerie et Police, la Chambre s'est largement impliquée dans le domaine de l'intelligence économique et la sécurité, avec non seulement le dispositif "Alerte Commerce" mais également des visites "sécurité individuelle" permettant aux commerçants de bénéficier de conseils gratuits et personnalisés. 61 commerces ont eu recours à ces visites à fin 2013.

Par ailleurs, 10 sessions des "Lundis de la Performance", formations dans tous les domaines du commerce et du tourisme, ont été organisées avec 6 à 15 participants selon les thèmes.



Visite sécurité individuelle à Ambérieu-en-Bugey

ET AUSSI

- Les Ateliers Info Tourisme ont réuni 570 personnes sur 52 sessions depuis leur lancement dont 5 en 2013.
- L'accompagnement individuel, notamment avec l'aide départementale à l'hôtellerie et la démarche qualité, dont l'arrêt (fin 2013) du financement européen pose la question de la pérennité, a permis de rencontrer 178 établissements au cours de 480 rendez-vous dont 165 au cours de l'année.
- Les speed meeting du tourisme, qui ont réuni 362 personnes depuis leur démarrage, connaissent un succès grandissant.
- 18 hôtels ont été visités depuis la mise en place du dispositif de la nouvelle version de l'ADH (en 2013)
- 86 participants ont assisté en 2013 aux présentations de l'Observatoire du Commerce, 565 depuis 2010.
- 26 fiches marchés sont diffusées au quotidien auprès des créateurs, repreneurs et commerçants installés. Les dernières éditées sont consacrées au livre, la poissonnerie, les produits de toilette et les produits de beauté.
- Deux fiches, sur la nourriture biologique et sur la librairie/journaux seront disponibles début 2014.
- Depuis leur lancement, 11 études de villes et études signalétiques ont été réalisées avec les collectivités, 3 autres études ont été programmées. A leur actif : la mise au point de plans d'aide et de développement du commerce avec les collectivités.
- Le dispositif "Alerte Commerce" compte, à fin 2013, 600 adhérents. 70 alertes ont été émises.
- 951 rencontres avec les représentants des unions commerciales ont eu lieu depuis le début du mandat, 308 en 2013.
- La Chambre a remis 2 médailles du commerce aux commerçants partant à la retraite pour leur implication dans leurs UC en 2013.
- Une délégation d'élus de la Chambre a accueilli, le 12 avril, la Ministre de l'Artisanat du Commerce et du Tourisme, Sylvia Pinel, lors de sa visite à Bourg-en-Bresse.

La raison d'être du **Groupe Projet Industrie**, est de mettre en place et de développer partenariats, outils et instruments pour accompagner les entreprises dans les domaines stratégiques qu'il a choisis : l'innovation, l'environnement, la détection des opportunités commerciales en France et à l'export, en sériant ses interventions autour de la proximité, l'expertise et la transversalité pour apporter pertinence et cohérence dans les réponses données aux besoins détectés. Il s'agit "de faciliter la vie des entreprises au quotidien, de leur faire gagner du temps pour améliorer leur compétitivité".

Le Groupe Projet Industrie est animé par Louis Gireau.

Groupe Projet Industrie



En 2013, la Chambre a amplifié les actions mises en place au cours de l'année précédente, notamment avec son "Parcours d'Accompagnement de l'Entreprise" (PAE®). Le Groupe Projet s'est ainsi particulièrement impliqué dans l'accroissement des interventions de la Chambre en proximité et en privilégiant la transversalité des réponses aux besoins des entreprises.

La Chambre a aussi développé de nouveaux outils de "check-up" et travaillé sur la rationalisation des différents prédiagnostics pour améliorer encore la cohérence de leurs recommandations.

Elle a renforcé l'action préventive en parallèle avec l'action curative. Elle a ainsi intensifié la détection des opportunités pour les entreprises à travers les rencontres-pays spécifiques. Elle a développé la coopération entre les PME et les relations d'affaires, par exemple avec le forum "Achats" du Ministère de la Défense.

Elle a fait profiter les entreprises du passage et de la présence d'experts. Elle a lancé un nouveau programme de formation sur le Lean manufacturing avec l'AFPMA.

La Chambre s'est investie dans le projet européen STEEEP sur l'énergie. Elle a préparé et construit son engagement dans le projet "UP Rhône Alpes", plateforme régionale d'accompagnement des entreprises à fort potentiel, opérationnelle en 2014.

Elle a renouvelé son implication dans le second "Schéma Départemental de Développement Economique de l'Ain", élaboré avec le Conseil général qui le pilote. Elle a participé activement à la réalisation de la "Convention de revitalisation Arcelor Mittal" sur le bassin de Bourg-en-Bresse.

L'activité s'est articulée autour du thème "2013, année de l'Industrie" pour les CCI, avec plusieurs temps forts dont l'assemblée annuelle de rentrée qui a, entre autres, fait une large place au PAE®, et le forum "Les Rendez-vous de l'innovation", fin décembre, boosté par la présence de nombreuses entreprises.

> PAE® : poursuite du déploiement

La Chambre a développé sa force de frappe grâce à son Parcours d'Accompagnement de l'Entreprise (PAE®) qu'elle a déployé, depuis son lancement, en 2011, auprès d'une majorité d'industries de l'Ain. Avec deux règles d'or : la transversalité et la proximité. La logique du PAE® est de partir de l'entreprise et de ses besoins quel que soit le point d'entrée. En 2013, trois check-up ont vu le jour sur la vulnérabilité, la maîtrise de l'énergie et les formalités douanières.

Les pré-diagnostic ont été renforcés : les conseillers en réalisent 200 par an.

La Chambre a travaillé sur de nouveaux sujets d'avenir pour les PME : financements, énergies de demain, éco-conception, réglementation européenne, partenariats techniques transnationaux, innovation organisationnelle et/ou commerciale, Lean, RSE. Pour répondre aux besoins de relations d'affaires et de coopération entre PME/PMI, la Chambre a monté des ateliers R&D avec les pôles de compétitivité, des journées marchés avec les clusters, des délégations d'entreprises à l'étranger. Elle est le point d'entrée-relais unique dans l'Ain pour les pôles de compétitivité Viaméca et LUTB.





> Schéma de Développement Economique

La Chambre a participé activement à l'élaboration du deuxième "Schéma Départemental de Développement Economique de l'Ain" initié par le Conseil général pour la période 2014-2016. Tel qu'il a été voté, le schéma propose 11 objectifs et 37 missions, la Chambre ayant décidé de s'impliquer dans 14 d'entre elles. Le nouveau schéma, d'un montant global de 6.5 M€, dont 1.2 M€ pour la CCI, va intervenir sur trois grands axes : l'innovation et l'économie de l'intelligence, l'ancrage des entreprises, les dynamiques économiques territoriales.

> STEEP et encore...

La CCI de l'Ain est partenaire du projet européen « Support and Training for an Excellent Energy Efficiency Performance » (STEEEP) déposé par Eurochambres le 8 mai 2013, en réponse à l'appel à projet du Programme « Energie Intelligente Europe » (EIE), lancé par la Commission européenne. Six autres CCI de Rhône-Alpes y participent sous la coordination régionale de la CCIR. Le projet a été accepté le 5 novembre.

Dans le cadre du projet, financé par la Commission, à hauteur de 70 % d'un budget de 2,7 M€, Eurochambres et les CCI vont fournir à 630 PME de 10 pays membres de l'UE des informations adaptées sur le management de l'énergie. 60 entreprises (industries, commerces, services) seront accompagnées en Rhône-Alpes (prestations gratuites). D'une durée de 36 mois, le programme vise à réaliser des économies d'énergie significatives sur au moins une source d'énergie (gaz, électricité...) et la création de communautés locales d'intérêt énergétique pour passer d'une approche individuelle à une dynamique collective territoriale en matière d'efficacité énergétique.

> La Région PRIE...

À travers son Plan Régional d'Internationalisation des Entreprises (PRIE), la Région s'engage, sur 3 ans, à sensibiliser 2 500 entreprises à l'export. Le PRIE prévoit aussi d'amener 1 350 PME et ETI supplémentaires à l'export, afin d'augmenter de 20 % les emplois créés ou préservés et de 30 % les implantations à l'étranger.

Le PRIE reconnaît à la CCI de région, tête de réseau des CCI, un rôle de premier opérateur dans les actions économiques qu'elle va déployer. Le rapprochement de ces acteurs se traduit par la mise en place, à la CCI de région, d'une plateforme régionale baptisée "UP Rhône-Alpes" qui combinera Innovation/International et Ingénierie de financement grâce à ses composantes : CCI de région, ARDI, UBI-FRANCE, ERAI, et l'apport de la nouvelle Bpifrance Rhône-Alpes.



> Rencontres Pays d'Opportunité

En complément des deux journées pays par mois, la Chambre a décidé de saisir les opportunités offertes par la présence d'experts pays en Rhône-Alpes, en organisant des rencontres d'affaires à la Chambre ou sur le site de l'entreprise, dans des délais plus serrés. Une nouvelle action, nommée Rencontre pays d'opportunité (RPO) est née de cette initiative. Elle offre un contenu identique aux journées pays « classiques » mais donne, en plus, la possibilité d'appréhender la connaissance spécifique sur un marché donné (médical, agroalimentaire etc.).



> Quinzaine de l'International

À l'occasion de la Quinzaine de l'International Rhône-Alpes 2013, la Chambre a fait bénéficier les entreprises de l'Ain, exportatrices ou primo-exportatrices, de la venue en région de 26 experts pays et techniques du commerce international pour des rencontres de proximité.

Quatre journées ont été organisées sous forme de rendez-vous individuels, confidentiels et gratuits, dont 3 Journées pays à Saint-Maurice-de-Beynost, Ambérieu-en-Bugey, Bellignat, et une journée rencontres techniques (financement, douanes, etc.) et sur le brevet unitaire européen avec 22 participants. Au total, 51 entreprises et 2 créateurs ont participé aux journées à travers l'organisation de 152 rendez-vous.

Les Journées pays concernaient 19 pays représentant un tiers du chiffre d'affaires export de l'Ain.

> PLACE "net"

La Chambre a répondu à la proposition du Ministère de la Défense en organisant un "Forum Marché-Défense" à Bellignat. 53 PME régionales (les CCI des deux Savoies et du Nord-Isère avaient relayé la communication auprès de leurs ressortissants) y ont participé, dont 43 de l'Ain. Les entreprises se sont réparties en quatre ateliers, animés par les acheteurs correspondants : infrastructures, maintenance des aéronaves, services généraux, santé. 98 % des entreprises ont estimé que les marchés de la défense, accessibles sur le portail "PLACE", sont des axes potentiels de développement.

Les équipes du Ministère ont salué la qualification des entreprises venues avec des questions et des projets très concrets.

> Lean

La Chambre a démarré avec l'AFPMA de l'Ain une formation au Lean à destination des entreprises industrielles qui, au-delà de la sensibilisation, souhaitent approfondir cette démarche. Intitulée "Innovation Lean : les clés pour intégrer une démarche d'amélioration continue", la formation alterne des journées de diagnostic individuel en entreprise, des journées de travaux pratiques inter-entreprises, et des journées de formation collective. Répartie sur six mois, elle vient en complément des actions sur l'amélioration continue d'ores et déjà proposées aux entreprises de Rhône-Alpes dans le cadre du plan PME avec les programmes "performance PME" et "Lean PME".



Signature d'une convention de partenariat CCI-AFPMA



> Halte aux hackers !



En collaboration étroite avec la Gendarmerie et la Police nationale, la Chambre a développé le "Check-Up Vulnérabilité", nouvel outil de sensibilisation à la sécurité des données et des biens pour les entreprises de l'Ain en 6 questions. Utilisé par les conseillers de la Chambre lors de leurs rendez-vous en entreprise, il a pour objectif d'inciter à la réalisation de diagnostics de vulnérabilité plus approfondis et d'accompagner l'entreprise à mieux appréhender le domaine de l'intelligence économique, avec sa nécessaire protection. Une seule réponse "négative" au questionnaire légitime la réalisation d'un diagnostic de vulnérabilité complet.

> Revitalisation

La Chambre a été sollicitée par la Préfecture de l'Ain pour participer (ingénierie des dossiers) à la Convention de revitalisation entre le groupe Arcelor-Mittal et l'État. Au final, l'opération a permis la création de 40 emplois aidés, soit 10 de plus que l'objectif initialement fixé, pour 8 entreprises, et un montant de prêts bonifiés de 400 000 €. L'implication efficace (et gracieuse) de la Chambre a eu un fort effet levier dans un contexte conjoncturel difficile.

> Enjeux énergétiques, pour être au courant...

La Chambre a signé avec Électricité Réseau Distribution France (ERDF) une convention pour aider les entreprises locales à mieux intégrer les enjeux énergétiques (exigence de la qualité d'électricité fournie, entre autres). La convention permet, via la CCI, de faciliter les relations entre les entreprises et ERDF. Dans le cadre du déploiement des compteurs Linky, elle donne aussi la possibilité de communiquer sur l'évolution des métiers de l'électricité et de sensibiliser les entreprises de l'Ain pour qu'elles puissent anticiper le recrutement et la formation des personnels. Enfin, elle leur permet de se positionner dans le cadre des appels d'offres européens à venir.



> Solutrans

Pour la sixième fois consécutive, la Chambre a piloté, sous la bannière LUTB/RAAC, (Lyon Urban Trucks & Bus/Rhône Alpes Automotive Cluster) le stand collectif régional des entreprises qui ont participé à la 12e édition de Solutrans. 11 entreprises, dont 8 de l'Ain, ont présenté leurs savoir-faire et/ou leurs produits innovants sur ce salon qui a rassemblé 800 exposants et reçu 35 000 visiteurs, soit + 4 %.

> Innovation, des partenariats avec les filières

La Chambre a décliné des Ateliers Pratiques de l'Innovation (API) spécifiques aux filières plasturgie, mécanique et agroalimentaire en partenariat avec Plastipolis, MECABOURG et CEEI-NOVALIM. Organisés au plus près des entreprises, ces API ont rassemblé 99 participants représentant de 45 entreprises. Animés par les Ingénieurs Conseil de la Chambre, ces ateliers ont notamment porté sur le "management de projet" et le "marketing de l'innovation".

> Rendez-vous tenus

La 8e édition du Forum « les Rendez-vous de l'Innovation » a réuni 30 partenaires au service des entreprises de l'Ain dont, pour la 1re fois, le Centre Technique de l'Aérotechnique, Thermique et Frigorifique (CETIAT) et le Centre Technique de la Mécanique (CETIM), centres techniques de deux filières mises en avant dans le second Schéma Départemental de Développement Economique de l'Ain Conseil général/Chambre. Les entreprises présentes couvraient l'ensemble des secteurs d'activité de l'industrie du département : plasturgie, travail des métaux, automobile, aérotechnique et thermique, textile, agroalimentaire, bois. 217 rencontres individuelles et personnalisées ont été programmées pour 43 entreprises, soit 110 heures de discussions et d'échanges sur des projets concrets.

Tenue en décembre, cette manifestation a constitué le "bouquet final" de l'Année de l'Industrie.

ET AUSSI

► Le 3e programme des Ateliers Techniques Commerciaux se clôture en janvier 2014 avec sa 16e session. Compte tenu du succès rencontré depuis 2006 avec 1 568 participations d'entreprises de l'Ain, la Chambre lancera un nouveau programme en 2014 sur 5 thèmes renouvelés (stratégie commerciale, de l'orientation "produit" à l'orientation "marché", prospection, documentations commerciales et internet, marketing relationnel et orientation client.)

► La Chambre s'est investie à hauteur de 4 M€ dans le premier "Schéma Départemental de Développement Economique" (2009/2013), mis en place avec le Conseil général de l'Ain, sur les actions qu'elle avait inscrite à son programme.

► La première Rencontre Pays d'Opportunité (RPO) a été organisée sur l'Inde.

► Le check-up vulnérabilité complète une large gamme de prestations à vocation de défense et de sécurité comme Alerte SMS, Alerte cambriolage, opération Tranquillité entreprise... développées par les référents "Sûreté" de la gendarmerie et de la police nationale en atelier et rendez-vous lors du forum "Les Rendez-vous de l'Innovation".

► Depuis 2008, la Chambre a organisé 8 cycles complets d'API, pour 59 ateliers. Ces API ont rassemblé 497 participations dont 316 issues de 161 entreprises de l'Ain. Chaque cycle réunit environ une trentaine de participants, soit un peu plus de 6 par



*Rendez-vous de l'Innovation :
le showroom*

ateliers. L'industrie représente 61,2 % des participations, les services, 24 %. 21,5 % des participants viennent d'entreprises de plus de 50 personnes.

► Dans le cadre du 8e forum "Les Rendez-vous de l'Innovation" s'est déroulée une conférence sur "les nouvelles mesures relatives au Crédit Impôt Recherche et Crédit Impôt Innovation" devant 200 participants réunis dans la future salle Ekinox.

► L'édition 2013 du Forum a présenté les savoir-faire de 50 entreprises de l'Ain accompagnées par la Chambre. Depuis la 1re édition de l'opération, les 1 400 rendez-vous tenus ont permis l'émergence de plus de 100 projets d'innovation ou d'éco-conception.

► A mi-mandat, 36 % des entreprises de l'Ain ont été accompagnées dans le cadre d'un PAE et 1 770 ont été touchées (progression). 3 300 rendez-vous de conseils en entreprise ont été pris.

► Sur la même période, conformément au Contrat d'objectif et de performance sur le suivi post-crédation, la Chambre a accompagné 120 entreprises créées depuis moins de trois ans.

► Dans le cadre de l'action préventive, sur deux ans et demi, 186 entreprises ont été accompagnées dans leur travail en réseau, 477 sur la thématique énergie et 222 sur la thématique éco-conception ou éco-production

► Depuis le lancement de sa Mission Energie en 2008, la Chambre a réalisé 168 pré-diagnostic énergie dont 30 en 2013. En moyenne, un pré-diagnostic donne lieu à 22 préconisations par entreprise. Les principaux postes de consommation d'énergie touchent le process (51,5 %), à travers la production de froid et/ou de vapeur et de chauffage. L'électricité représente en moyenne 57 % des consommations d'énergie.

► La Chambre a organisé des réunions d'information sur la réglementation thermique 2012 qui impose des objectifs de performance énergétique dans les bâtiments industriels et tertiaires.

► En partenariat avec l'association Hélianthe et la Fédération de l'Ain du BTP, elle a mis en place un cycle de visites de sites sur le thème "Efficacité énergétique des bâtiments" et "Énergies renouvelables." La première visite du cycle 2013 s'est déroulée sur le site de la scierie Pépin, à Saint-Nizier-le-Bouchoux avec 21 participants. La visite a été labellisée dans le cadre de la semaine des Journées européennes du solaire.

► Les collectifs pilotés par la CCI de l'Ain lors des 6 éditions du salon Solutrans à laquelle elle a participé ont rassemblé 74 participations d'entreprises de Rhône-Alpes, dont 46 de l'Ain, pour 27 entreprises différentes.

► La Chambre a accompagné 4 entreprises au Canada, avec CCI International, et 2 entreprises en Chine, dans le cadre d'une mission retour organisée avec la Ville de Bourg, BBA et Cap3B.



1, rue Joseph Bernier
CS 60048 01002 Bourg-en-Bresse cedex
T. 04 74 32 13 00
F. 04 74 21 42 63
e-mail : cci@ain.cci.fr

www.ain.cci.fr

