



Autodiagnostic Accessibilité

**POUR LES ERP DE 5^e CATEGORIE
DE TYPE COMMERCE OU SERVICE
(HORS CAFES-HOTELS-RESTAURANTS)**

Préambule

D'ici 2015 et conformément à la Loi du 11 février 2005, tout établissement recevant du public devra être accessible aux personnes à mobilité réduite (fauteuils roulants, aveugles/mal voyants, sourds/malentendants).

Conçu avec les spécialistes de la Direction Départementale des Territoires de l'Ain et destiné aux commerces existants de 5^e catégorie (hors cafés-hôtels-restaurants), cet autodiagnostic a pour but **d'évaluer les aménagements éventuels à effectuer dans votre local commercial.**

Pour cela, répondez par oui ou par non aux questions suivantes puis **reportez-vous à la grille des critères ci-dessous.**

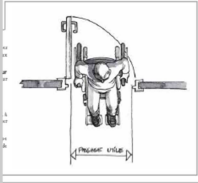
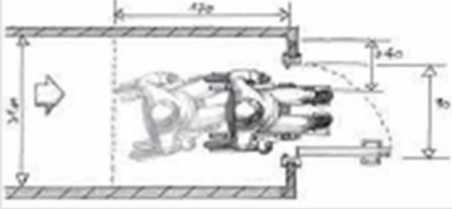
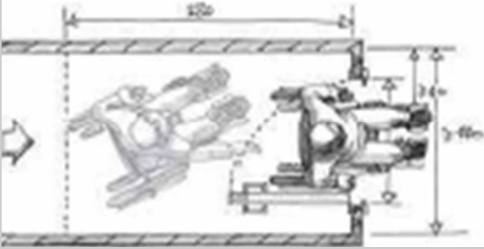
Ce document est non exhaustif, il ne remplace en rien les diagnostics réalisés par les cabinets experts.

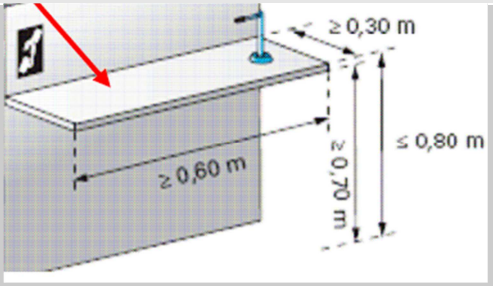
Evaluation des critères :

- Passer à la question suivante
- Critère conforme ou acceptable
- Corriger ce problème
- Prendre contact auprès des services de la CCI de l'Ain ou la DDT de l'Ain ou avec un professionnel de l'accessibilité-handicapés

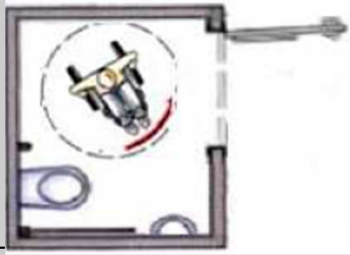


	SERVICES/PRESTATIONS PROPOSES	Oui	Non	Commentaires
1	Toutes les prestations sont disponibles au niveau d'accès de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2	Si votre local dispose d'un étage ou d'une mezzanine accessible au public, vos services proposés sont différents de ceux en rez-de-chaussée (par exemple, la boutique en bas et la cabine de soins à l'étage)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	ENTREE DU LOCAL	Oui	Non	Commentaires
3	Il y a une différence de niveau entre l'entrée du local et le trottoir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4	La différence de niveau entre l'entrée du local et le trottoir est \leq 2cm (arrondi ou chanfreiné)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5	La différence de niveau entre l'entrée du local et le trottoir est comprise entre 2cm et 4cm et chanfreiné sur 12cm de long	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
6	La différence de niveau entre l'entrée du local et le trottoir est \geq 4 cm (par exemple, en raison de marches)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Possibilité d'installer un plan incliné fixe ou amovible par dérogation, compensé par un dispositif d'appel (exemple : sonnette)
7	Un tapis non encastré est présent à l'entrée du local	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vérifier qu'il ne soit pas source de chute

	PORTE D'ENTREE DU LOCAL	Oui	Non	Commentaires
8	La porte d'entrée est suffisamment large pour permettre le passage d'un fauteuil roulant (> 77cm mesuré entre l'encadrement et la porte ouverte à 90°)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Si la porte d'entrée se pousse, un espace rectangulaire de 1.70m x 1.40m est disponible, vide de tout obstacle (mis à part le vantail de porte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Si la porte d'entrée se tire, un espace rectangulaire de 2.20m x 1.40m est disponible, vide de tout obstacle (mis à part le vantail de porte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	La porte d'entrée est suffisamment repérable par rapport au reste de la vitrine (encadrement, contraste)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12	La porte d'entrée semble lourde à manœuvrer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

	ACCUEIL/CAISSE	Oui	Non	Commentaires
13	Le meuble d'accueil et de paiement est facilement identifiable depuis la porte d'entrée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
14	Le meuble d'accueil et de paiement propose une partie abaissée permettant à un usager circulant en fauteuil roulant d'y glisser les genoux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Une tablette répondant aux exigences citées en question 14 est installable (dans le cas où il est impossible de modifier le mobilier existant)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	Si oui, une tablette est facilement détectable, identifiable par une personne ayant des troubles visuels (exemple : de couleur différente du meuble)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A modifier
17	L'éclairage est suffisant pour permettre à un client de lire sur vos lèvres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Améliorer l'éclairage à cet endroit
18	En cas de présence d'une fenêtre, votre positionnement se fait en contrejour	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Chercher une autre orientation / pouvoir occulter une partie de la fenêtre
19	Le prix à payer est directement lisible par le client	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Orienter ou prévoir une caisse/TPE permettant la lisibilité du paiement

	INTERIEUR DU LOCAL	Oui	Non	Commentaires
20	La largeur entre les couloirs et les rayonnages est $\geq 1.20\text{m}$	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21	La largeur des couloirs est entre les rayonnages $\geq 0,90\text{m}$ ($0,60$ entre les tables d'un restaurant)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22	Le client peut faire demi-tour avec son fauteuil roulant en tête de chaque gondole (rotation $\varnothing 1.50\text{m}$)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23	Le revêtement de sol est brillant ou présente des reflets importants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
24	Le public a des portes à manœuvrer en autonomie pour accéder à certaines parties du local	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si oui voir ci-dessous
25	Si oui, la largeur de passage de chacune des portes est $\geq 77\text{cm}$	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26	Les espaces libres de $2.20\text{m} \times 1.40\text{m}$ (en tirant) et de $1.70\text{m} \times 1.40\text{m}$ (en poussant) situés de part et d'autre de chaque porte sont respectés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

CABINE D'ESSAYAGE, DE DESHABILLAGE, DE DOUCHE, SANITAIRES		Oui	Non	Commentaires
27	Présence d'un espace de Ø 1,50m à l'intérieur permettant à l'utilisateur de fauteuil roulant de se retourner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Présence d'un espace rectangulaire libre de tout obstacle de 0.80m x 1.30m à côté d'un siège, d'une table de soin ou de la cuvette... permettant à l'usager de se présenter avec son fauteuil roulant avant de se transférer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Une ou plusieurs barres d'appui sont proposées à la clientèle pour se transférer de leur fauteuil à la zone d'assise (siège ou cuvette)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Si des patères sont mises à disposition, certaines d'entre elles sont situées à moins de 1.30m du sol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
31	En cas de mise à disposition d'une douche qui ne dispose pas d'un siphon de sol, la hauteur du bac à douche est supérieure à 4cm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
32	En cas de shampoings, un bac mobile ou non permet l'accès par une personne circulant en fauteuil roulant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Vos contacts

- **Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Ain**
Service Développement du Commerce

1 rue Joseph Bernier
CS 60048
01002 Bourg-en-Bresse Cedex
T. 04 74 32 13 00 - commerce@ain.cci.fr



- **Direction Départementale des Territoires de l'Ain**
Unité Contrôle Accessibilité Sécurité

23 rue Bourgmayer
CS 90410
01012 Bourg-en-Bresse Cedex
T. 04 74 50 67 67 - ddt-shc-cas@ain.gouv.fr



Pour les commerces implantés sur Bourg-en-Bresse

- **Ville de Bourg-en-Bresse**
Service des Autorisations d'Urbanisme

Place de l'Hôtel de Ville
CS 90419
01012 Bourg-en-Bresse Cedex
T. 04 74 45 70 64 - mairie@bourgenbresse.fr

